

Insertion Suisse

12.03.2020, Berne

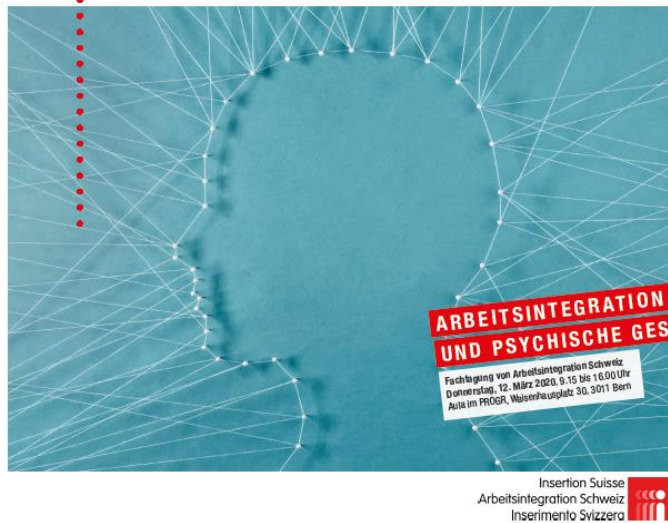
Niklas Baer

L'intégration de personnes souffrant de difficultés psychiques sur le marché du travail

opportunités et limites



Kompetenzzentrum
Psychiatrie Baselland



Sommaire

- Réussite de l'insertion professionnelle
- Obstacles et ressources
 - *pour les assurés / clients*
 - *pour les employeurs*
 - *pour le personnel traitant*

Sources :

Enquête auprès des PME du canton de Bâle-Campagne, 2006 (N=741; Baer, Frick, Fasel, 2007)

Analyse de dossiers d'invalidité pour raisons psychiques, 2008 (N=850; Baer, Frick, Fasel, Wiedermann, 2009)

Enquête auprès des cadres dirigeants et des RH des cantons de Bâle-Ville et Bâle-Campagne, 2010 (N=1'055; Baer, Frick, Fasel, 2011)

Analyse de dossiers de jeunes bénéficiant pour la première fois d'une rente AI en suisse (N=400; Baer, Altwicker-Hàmori, Juvalta, Frick, Rüesch, 2015)

Enquête auprès des cadres dirigeants de Suisse alémanique 2015 (N=1'540; Baer, Frick, Auerbach, Basler, 2017)

Enquête auprès des PME de la région de Haute-Argovie (canton de Berne), 2015 (N=320; Baer, Bachmann, Keller et al., 2015)

Enquête auprès de psychiatres suisses, 2016 (N=714; Baer, Frick, Rota, Vallon, Romann, Aebi, Kurmann, 2017)

Enquête auprès des assurés AI en Suisse, 2017 (N=916; Baer, Frick, Cuonz, Besse, Matt, 2018)

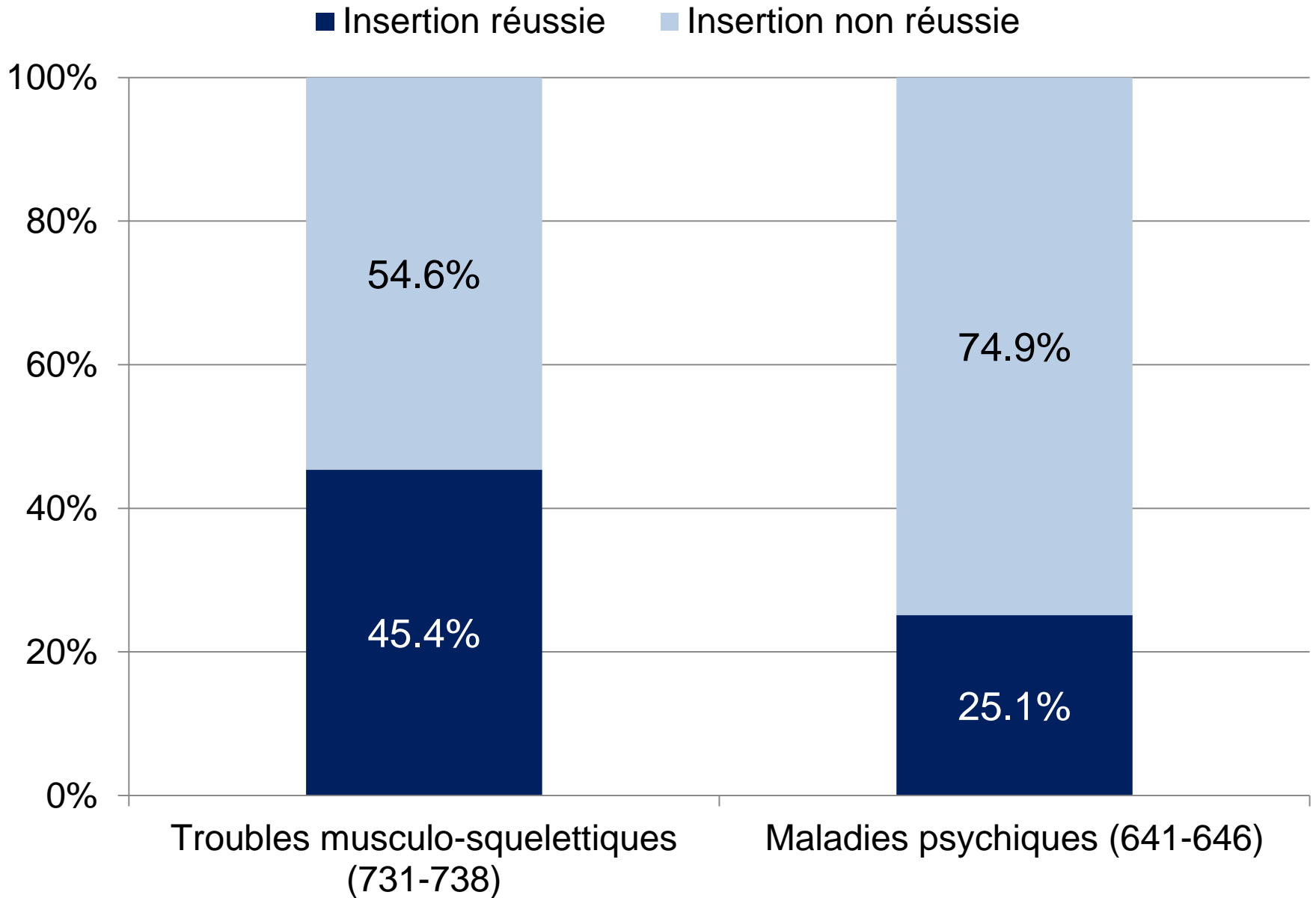
Enquête auprès des PME du nord-ouest de la Suisse, 2017 (N=469; Baer, Schweighauser, Werner, Frei, Ettlin, 2018)

OCDE : Mal-être au travail? (2012); Santé mentale et insertion professionnelle (2015), Editions OCDE, Paris.

Sommaire

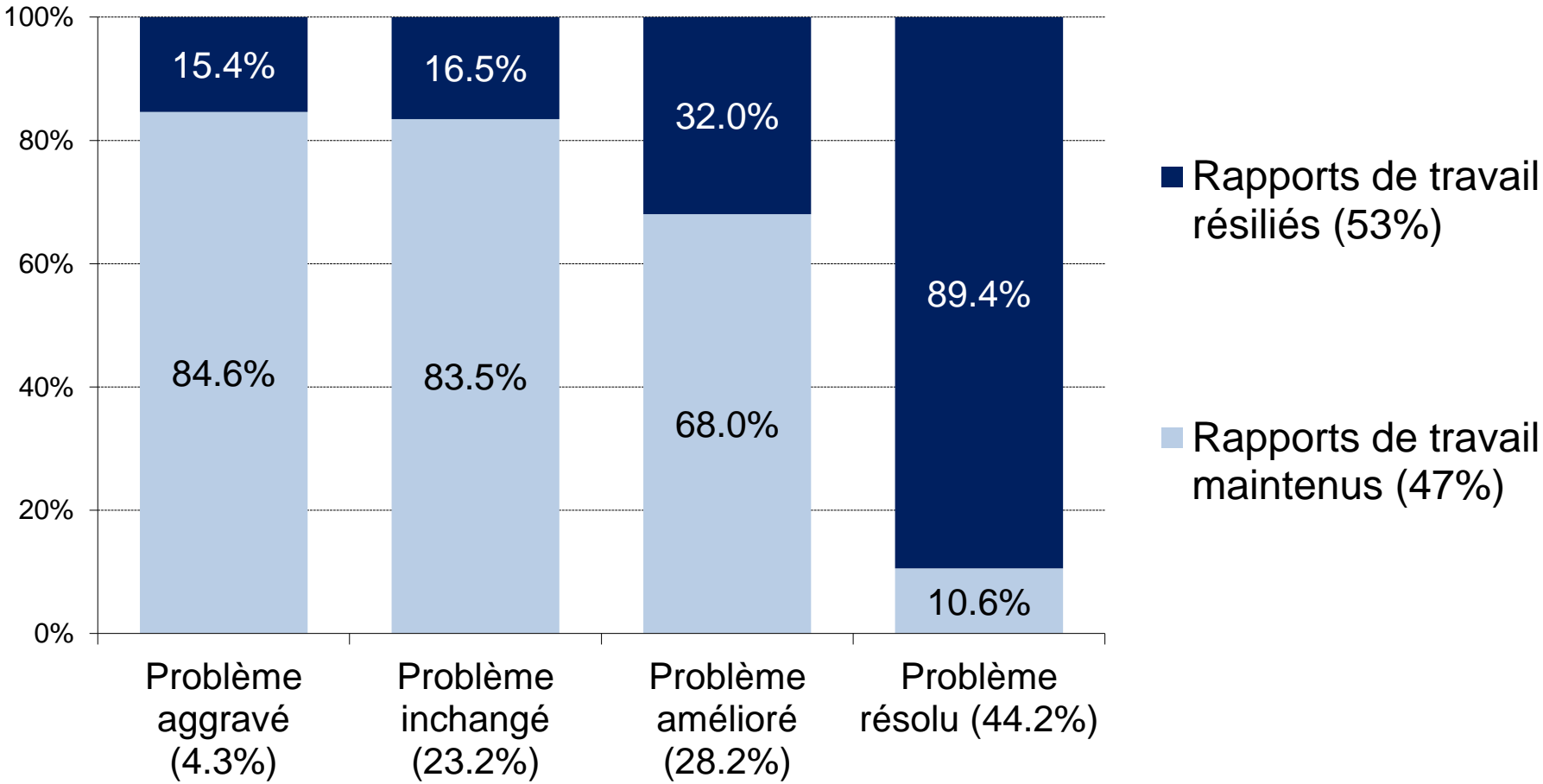
- Réussite de l'insertion professionnelle
- Obstacles et ressources
 - *pour les assurés / clients*
 - *pour les employeurs*
 - *pour le personnel traitant*

Assurés AI : réussite de l'insertion



Résolution de problèmes psychiques en lien avec le lieu de travail

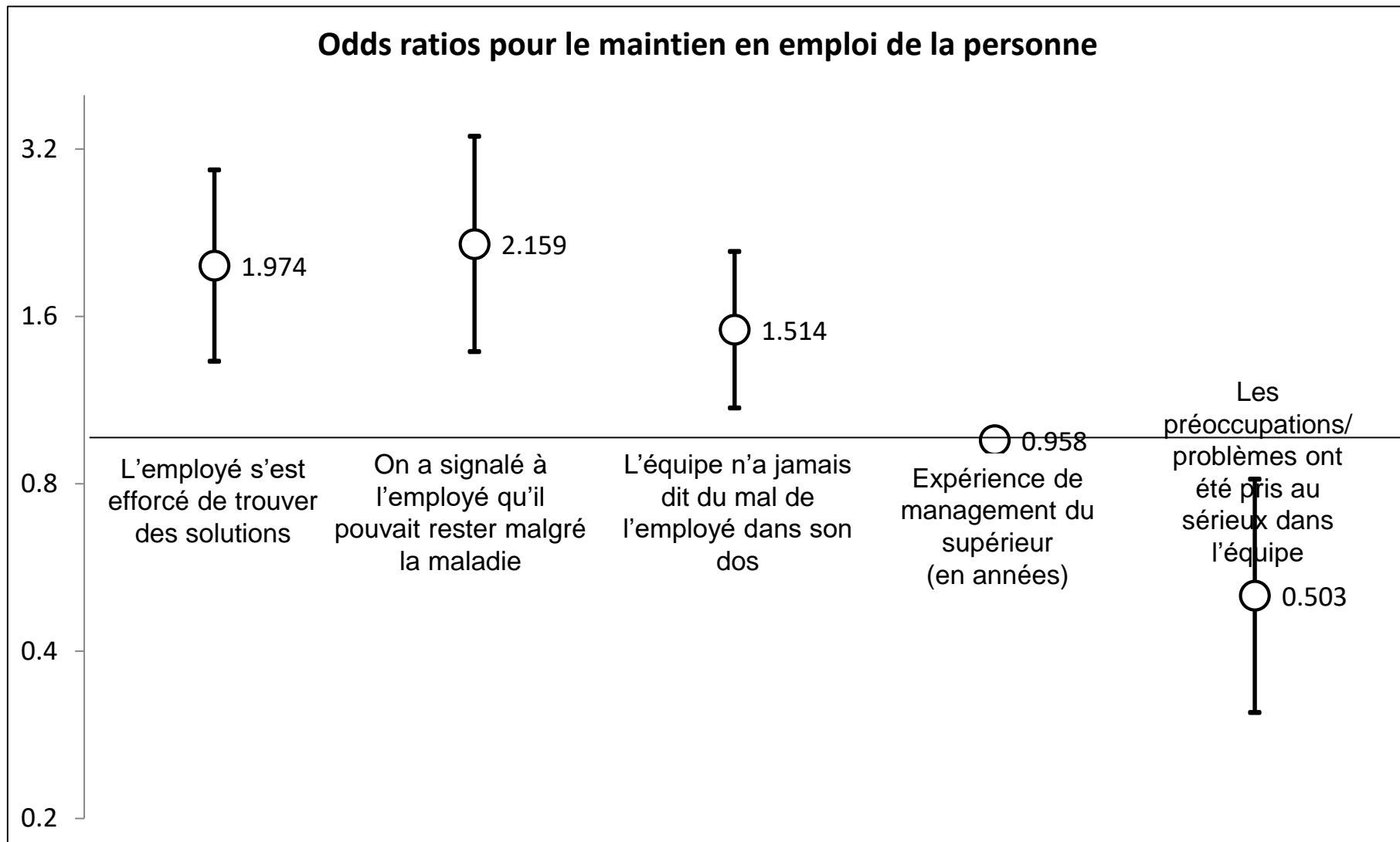
(N=1'055 cadres dirigeants/RH des cantons BS et BL)



(Situation de l'employé 2,5 ans après l'apparition du problème)

Facteurs jouant un rôle dans le maintien en emploi

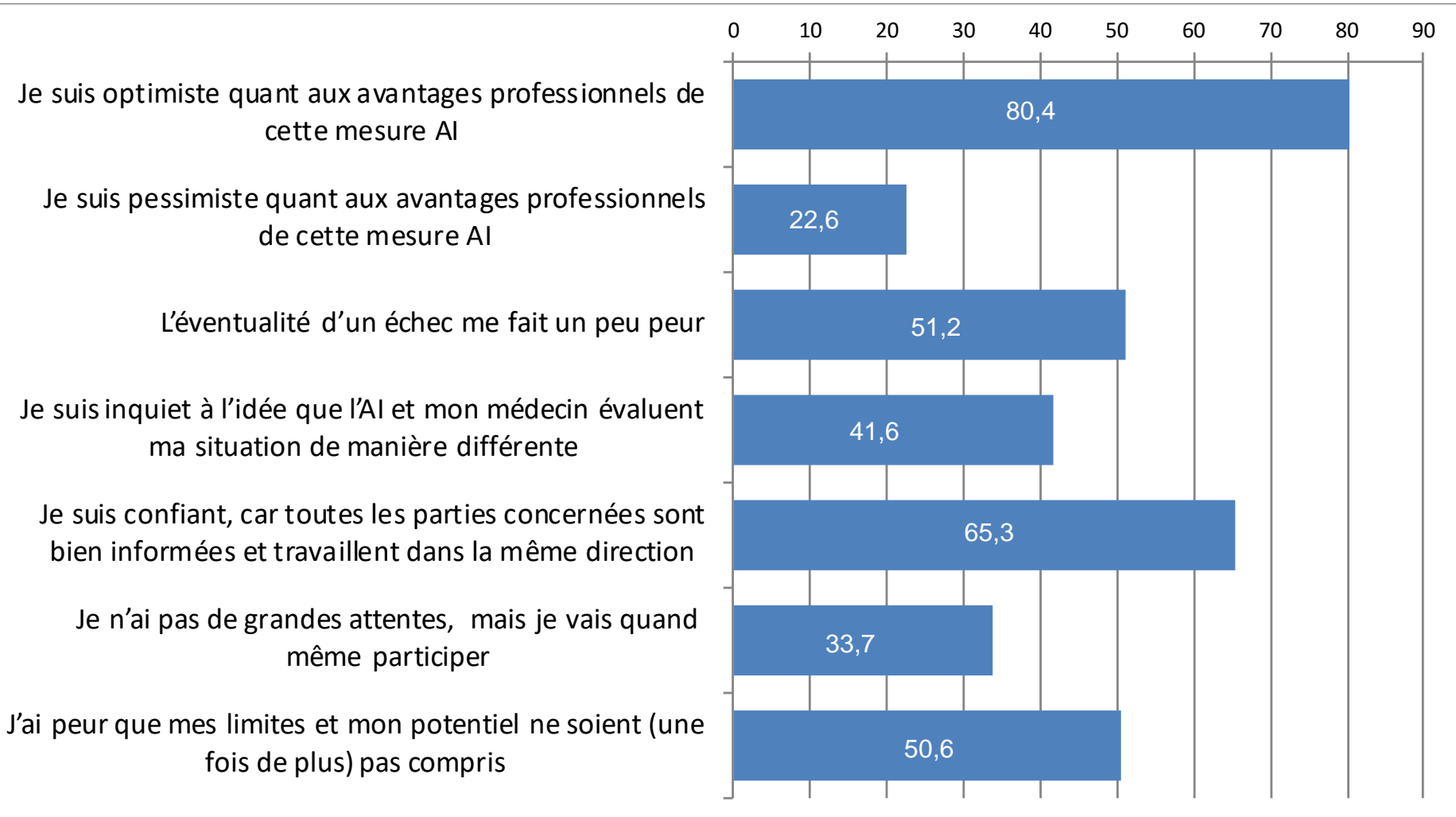
Enquête auprès des PME du nord-ouest de la Suisse, 2017



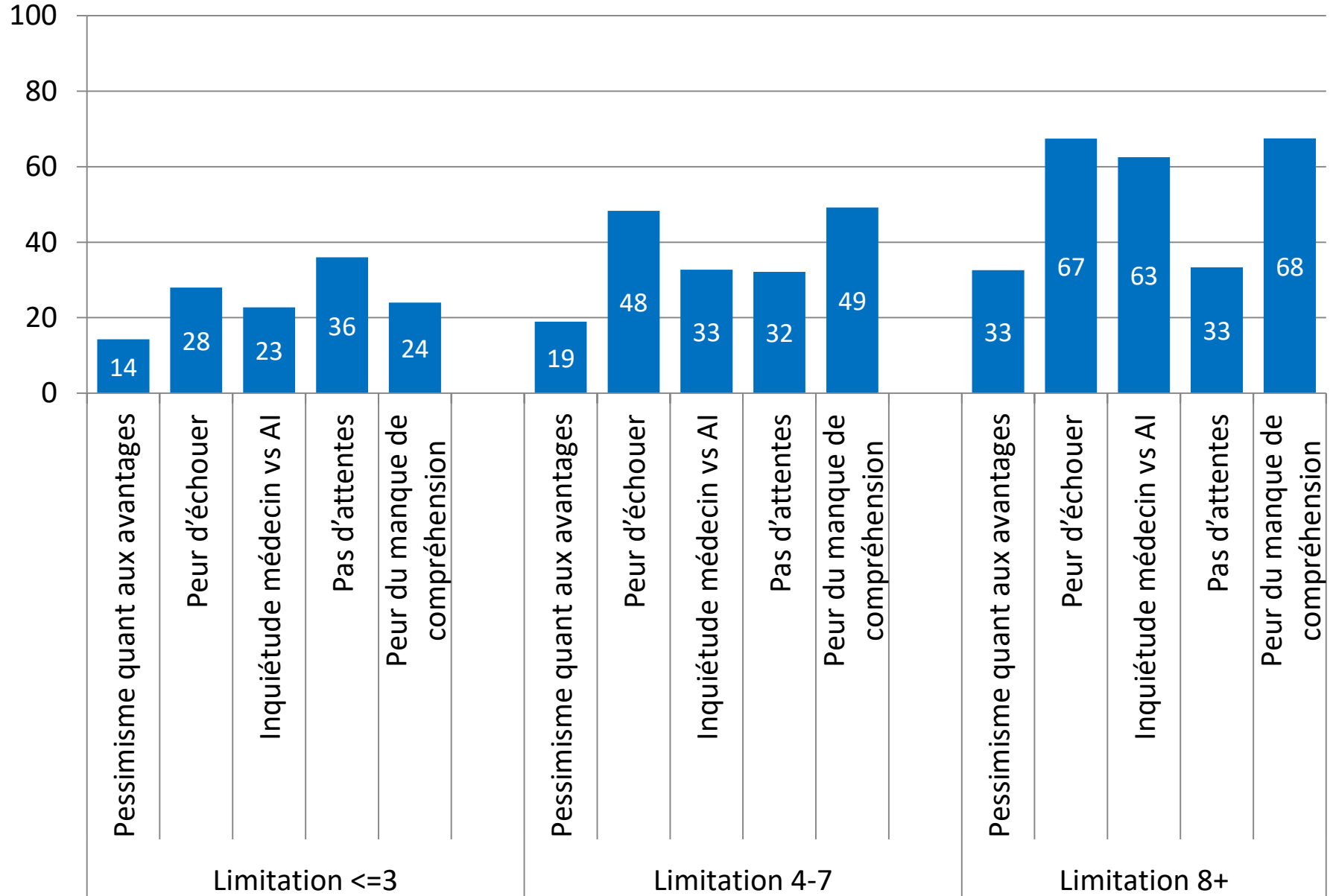
Sommaire

- Réussite de l'insertion professionnelle
- Obstacles et ressources
 - *pour les assurés / clients*
 - *pour les employeurs*
 - *pour le personnel traitant*

Espoirs / craintes lors du début des mesures AI



Craines des assurés AI en fonction du degré de limitation



Exemple : « l'employé de poste »

Enquête auprès de psychiatres suisses, 2017

Le patient a eu une enfance normale au sein d'un petit village. Les premiers problèmes sont apparus alors qu'il suivait une formation pour devenir fonctionnaire postal en uniforme. Cette dernière se passait dans une grande ville où le patient logeait chez une tante. Il se sentait dépassé par la situation. Grâce au soutien de sa tante et de son employeur, qui lui a assigné une tournée fixe, il est néanmoins parvenu à terminer sa formation.

Exemple : « l'employé de poste »

Enquête auprès de psychiatres suisses, 2017

Le patient a eu une enfance normale au sein d'un petit village. Les premiers problèmes sont apparus alors qu'il suivait une formation pour devenir fonctionnaire postal en uniforme. Cette dernière se passait à Zurich, où le patient logeait chez une tante. Il se sentait dépassé par la situation. Grâce au soutien de sa tante et de son employeur, qui lui a assigné une tournée fixe, il est néanmoins parvenu à terminer sa formation.

Il est ensuite devenu fonctionnaire de distribution dans un village voisin de celui où il avait grandi. Quelques années plus tard, lui et sa femme ont pu reprendre ce bureau de poste. Le couple pouvait ainsi se partager le travail comme il le souhaitait. Le patient a continué d'assurer la distribution tandis que sa femme gérait le bureau. Il y a eu quelques brefs arrêts de travail en raison de plusieurs épisodes dépressifs... mais dans l'ensemble, le patient a joui d'un bon équilibre durant de nombreuses années. Le couple élevait ses deux enfants et gérait le bureau de poste.

Exemple : « l'employé de poste »

Enquête auprès de psychiatres suisses, 2017

Le patient a eu une enfance normale au sein d'un petit village. Les premiers problèmes sont apparus alors qu'il suivait une formation pour devenir fonctionnaire postal en uniforme. Cette dernière se passait à Zurich, où le patient logeait chez une tante. Il se sentait dépassé par la situation. Grâce au soutien de sa tante et de son employeur, qui lui a assigné une tournée fixe, il est néanmoins parvenu à terminer sa formation.

Il est ensuite devenu fonctionnaire de distribution dans un village voisin de celui où il avait grandi. Quelques années plus tard, lui et sa femme ont pu reprendre ce bureau de poste. Le couple pouvait ainsi se partager le travail comme il le souhaitait. Le patient a continué d'assurer la distribution tandis que sa femme gérait le bureau. Il a eu quelques brefs arrêts de travail en raison de plusieurs épisodes dépressifs... mais dans l'ensemble, le patient a joui d'un bon équilibre durant de nombreuses années. Le couple élevait ses deux enfants et gérait le bureau de poste.

Suite à la fermeture de leur bureau, le patient et sa femme, qui s'est adaptée sans aucun problème, auraient tous deux dû assurer différentes tournées dans plusieurs villages. Le patient a alors subi une nouvelle décompensation dépressive à la suite de laquelle il a pour la première fois reçu un traitement psychiatrique. Une fois remis, il n'a cependant pas réussi à reprendre son poste, car il avait trop peur d'échouer, de perdre son emploi. Il était persuadé de ne pas être à la hauteur des exigences, se dérobaient des essais de reprise prévus en invoquant diverses plaintes somatiques. En fin de compte, la réinsertion a pu se faire grâce au soutien de l'AI et à la compréhension de l'employeur, qui a réduit le nombre de tournées assignées au patient.

Exemple : « l'employé de poste »

Enquête auprès de psychiatres suisses, 2017

Le patient a eu une enfance normale au sein d'un petit village. Les premiers problèmes sont apparus alors qu'il suivait une formation pour devenir fonctionnaire postal en uniforme. Cette dernière se passait à Zurich, où le patient logeait chez une tante. Il se sentait dépassé par la situation. Grâce au soutien de sa tante et de son employeur, qui lui a assigné une tournée fixe, il est néanmoins parvenu à terminer sa formation.

Il est ensuite devenu fonctionnaire de distribution dans un village voisin de celui où il avait grandi. Quelques années plus tard, lui et sa femme ont pu reprendre ce bureau de poste. Le couple pouvait ainsi se partager le travail comme il le souhaitait. Le patient a continué d'assurer la distribution tandis que sa femme gérait le bureau. Il a eu quelques brefs arrêts de travail en raison de plusieurs épisodes dépressifs... mais dans l'ensemble, le patient a joui d'un bon équilibre durant de nombreuses années. Le couple élevait ses deux enfants et gérait le bureau de poste.

Suite à la fermeture de leur bureau, le patient et sa femme, qui s'est adaptée sans aucun problème, auraient tous deux dû assurer différentes tournées dans plusieurs villages. Le patient a alors subi une nouvelle décompensation dépressive à la suite de laquelle il a pour la première fois reçu un traitement psychiatrique. Une fois remis, il n'a cependant pas réussi à reprendre son poste, car il avait trop peur d'échouer, de perdre son emploi. Il était persuadé de ne pas être à la hauteur des exigences, se dérobaient des essais de reprise prévus en invoquant diverses plaintes somatiques. En fin de compte, la réinsertion a pu se faire grâce au soutien de l'AI et à la compréhension de l'employeur, qui a réduit le nombre de tournées assignées au patient.

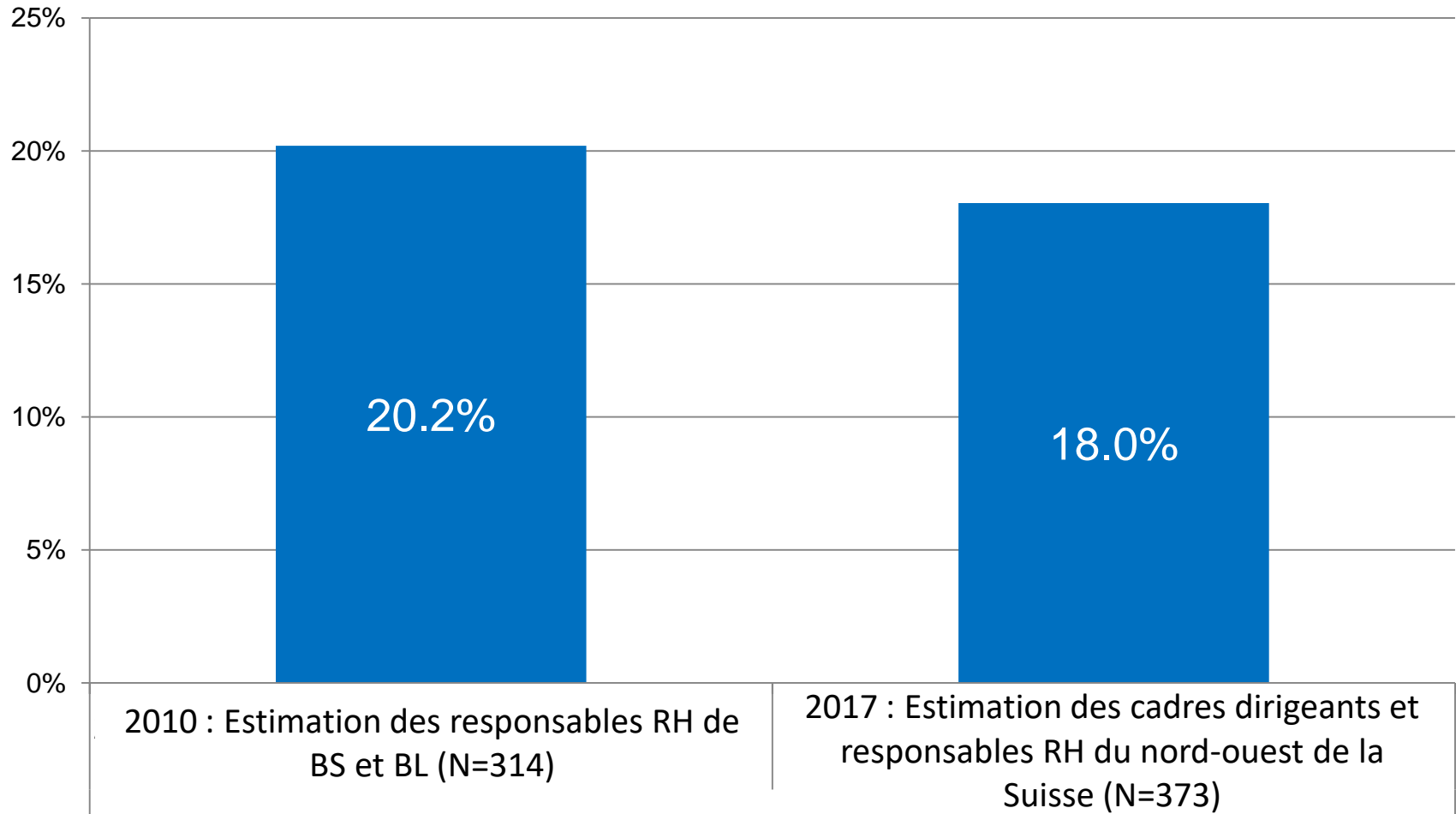
Mais cette situation a engendré des tensions au sein de l'entreprise, certains collaborateurs ne comprenant pas la position particulière du patient. Un nouvel épisode dépressif a alors conduit à une nouvelle incapacité de travail. Le patient ne pouvait pas s'imaginer reprendre une fois de plus son poste, ce qui a finalement entraîné la résiliation des rapports de travail.

Sommaire

- Réussite de l'insertion professionnelle
- Obstacles et ressources
 - *pour les assurés / clients*
 - *pour les employeurs*
 - *pour le personnel traitant*

Fréquence perçue des problèmes psychiques notables* chez le personnel

Enquête auprès des entreprises des cantons BS/BL (N=1 055; 2010) ; enquête auprès des PME du nord-ouest de la Suisse (N=469; 2017)

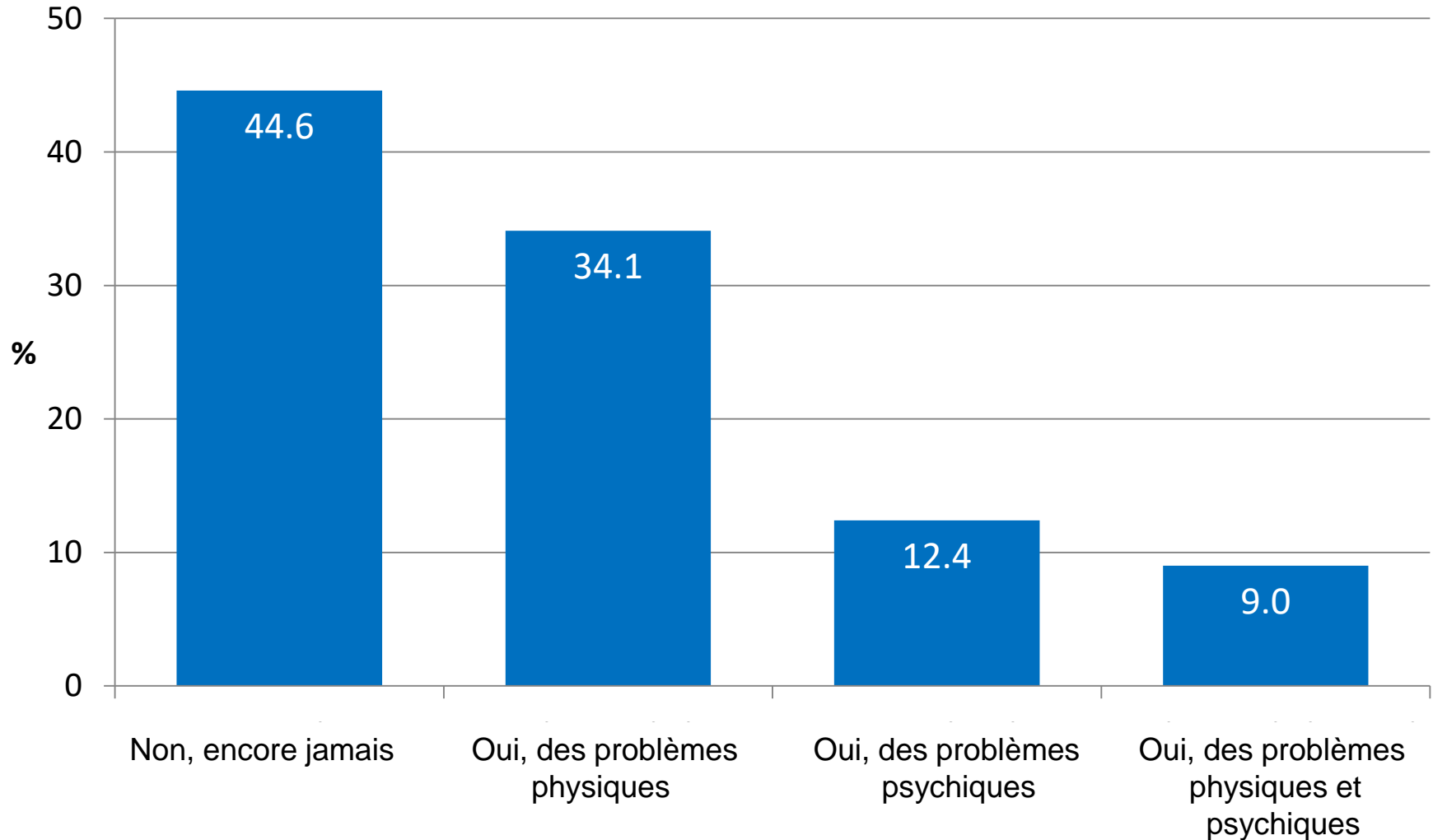


Employés actuels ayant un problème de santé psychique notable (pourcentage)

*Problèmes ayant eu un impact négatif sur la capacité de travail

Les supérieurs ont-ils eux-mêmes eu des problèmes de santé notables* ?

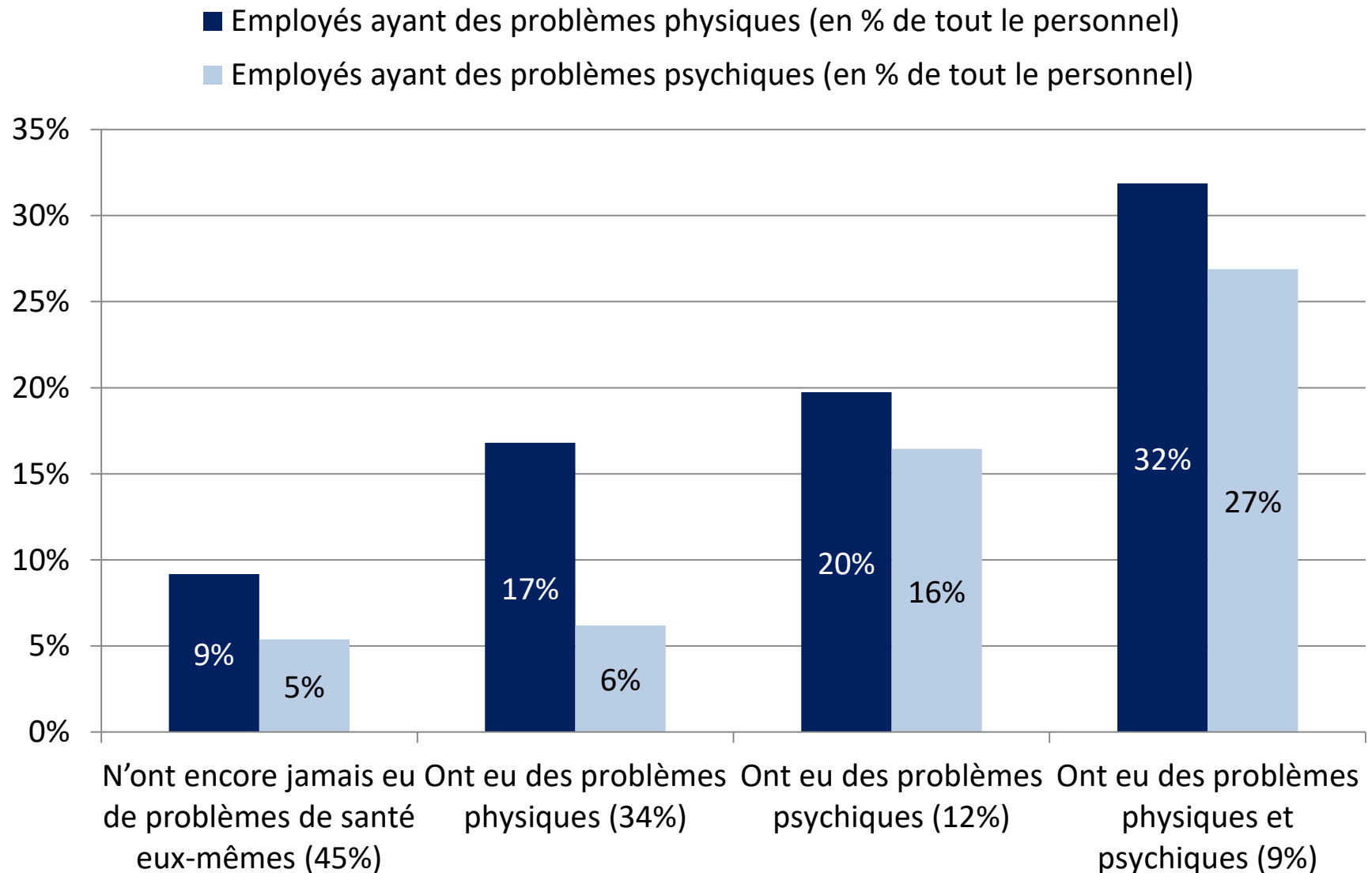
Enquête auprès des PME du nord-ouest de la Suisse, 2017



*Problèmes ayant eu un impact négatif sur la capacité de travail

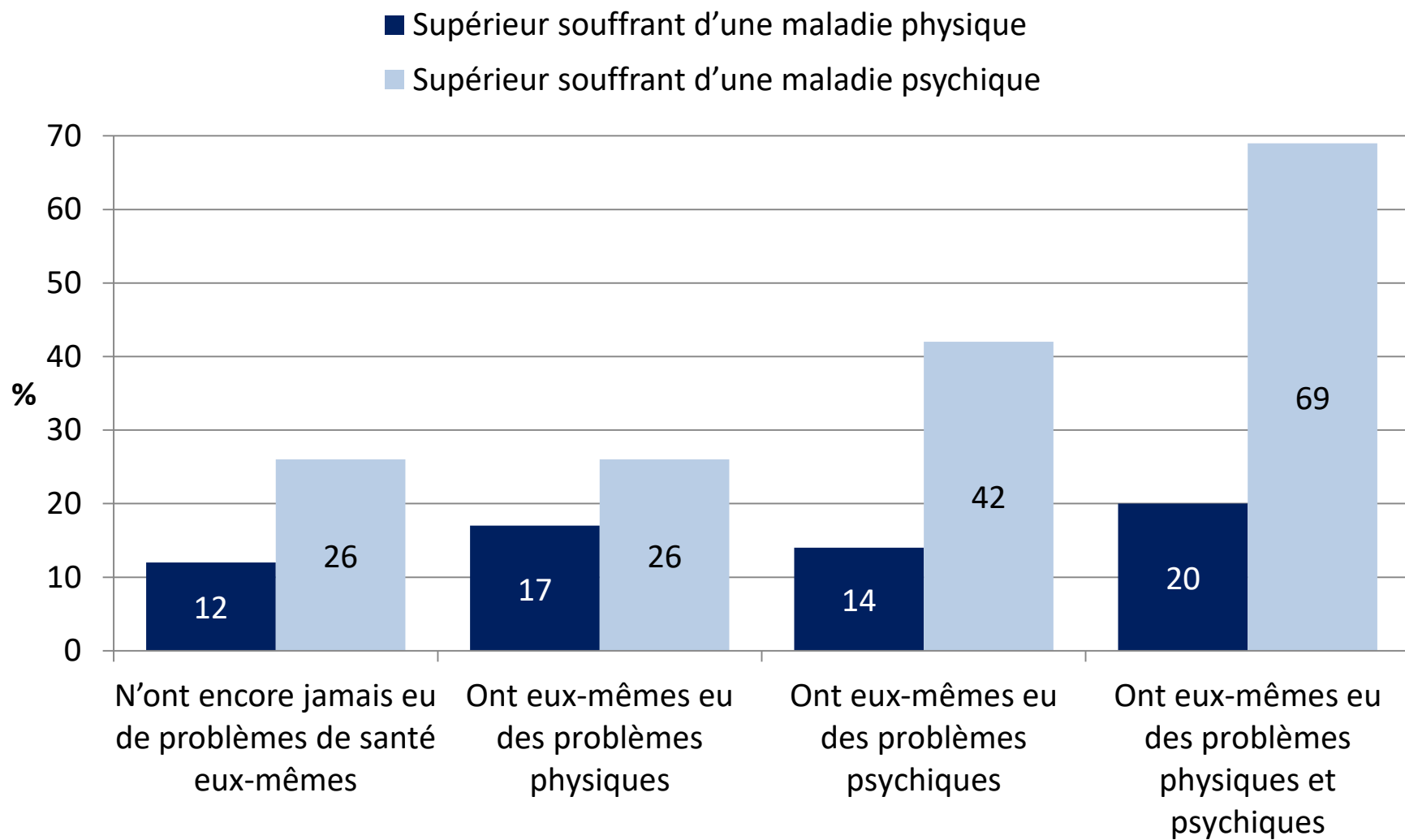
Expérience personnelle des supérieurs

Enquête auprès des PME du nord-ouest de la Suisse, 2017



Problèmes répertoriés chez les collaborateurs et leurs supérieurs

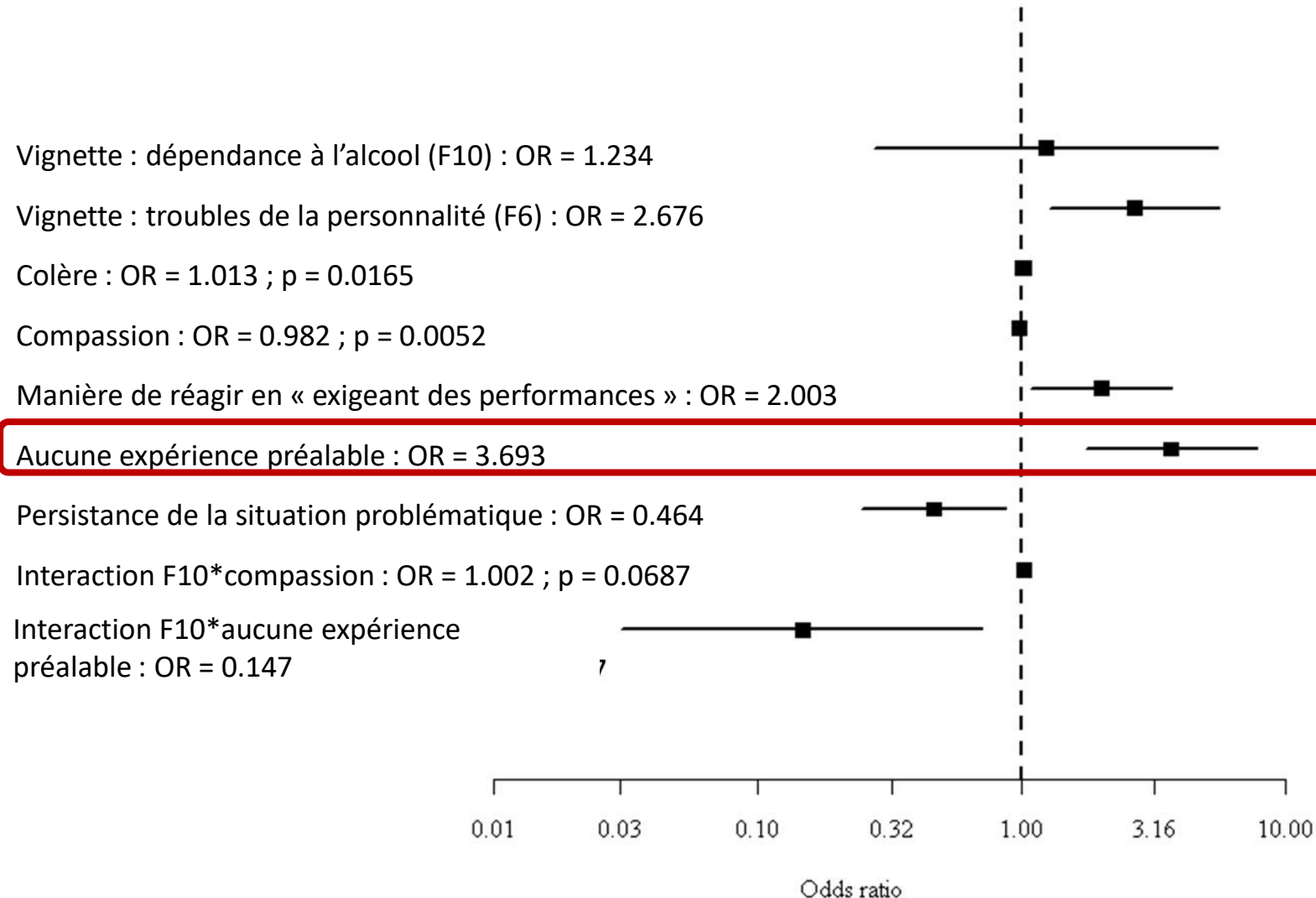
Enquête auprès des PME du nord-ouest de la Suisse, 2017



Facteurs de risque pour la résiliation des rapports de travail

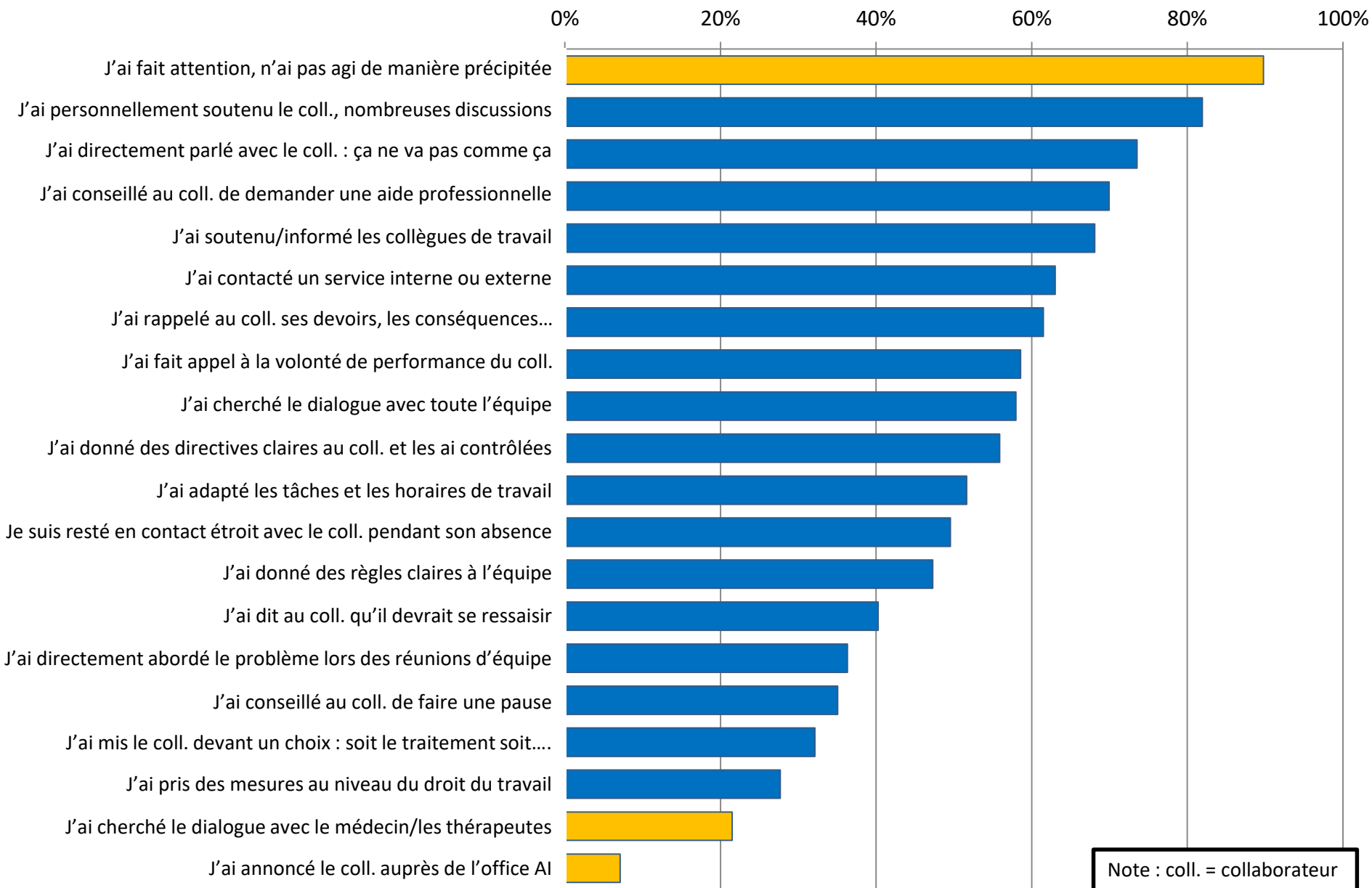
Enquête auprès des cadres dirigeants et RH des cantons BS et BL, 2010 (N=1'055)

Facteurs jouant un rôle dans la décision de licenciement



Comment les supérieurs interviennent-ils (ou non) ?

Enquête auprès des cadres dirigeants de Suisse alémanique, 2015



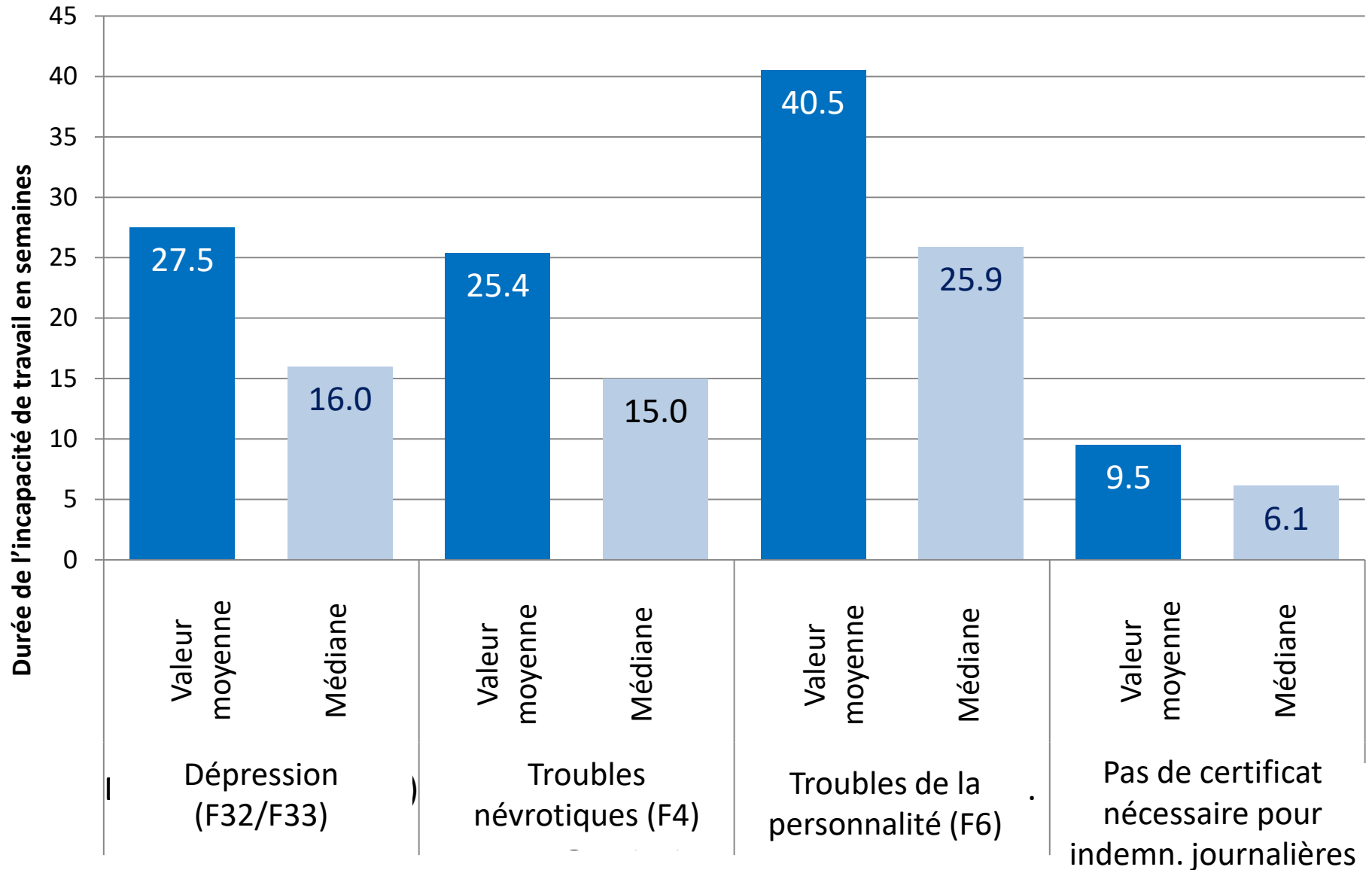
Note : coll. = collaborateur

Sommaire

- Réussite de l'insertion professionnelle
- Obstacles et ressources
 - *pour les assurés / clients*
 - *pour les employeurs*
 - *pour le personnel traitant*

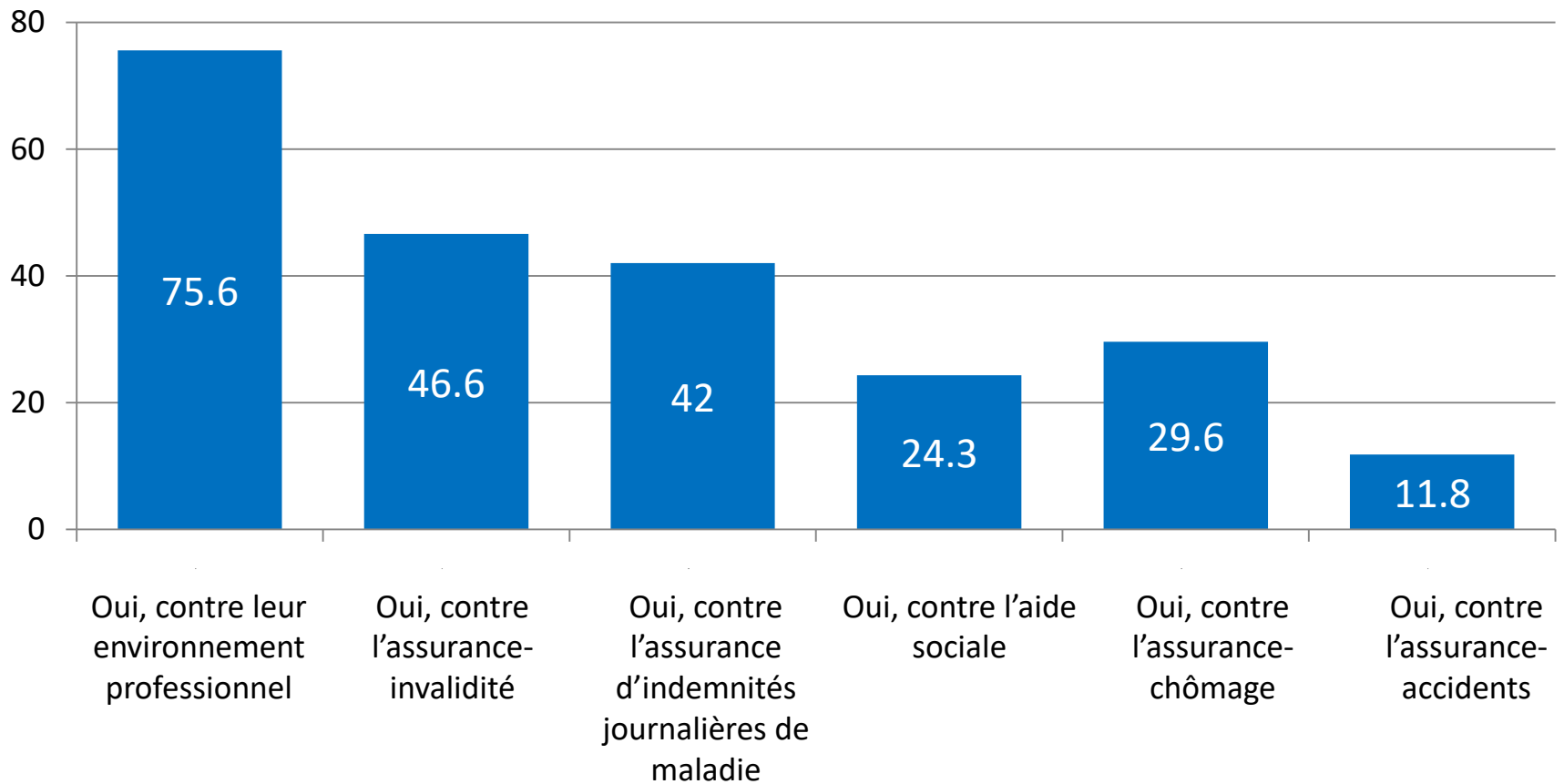
Durée de l'incapacité de travail chez les patients présentant des problèmes psychiatriques

Enquête auprès de psychiatres suisses, 2017



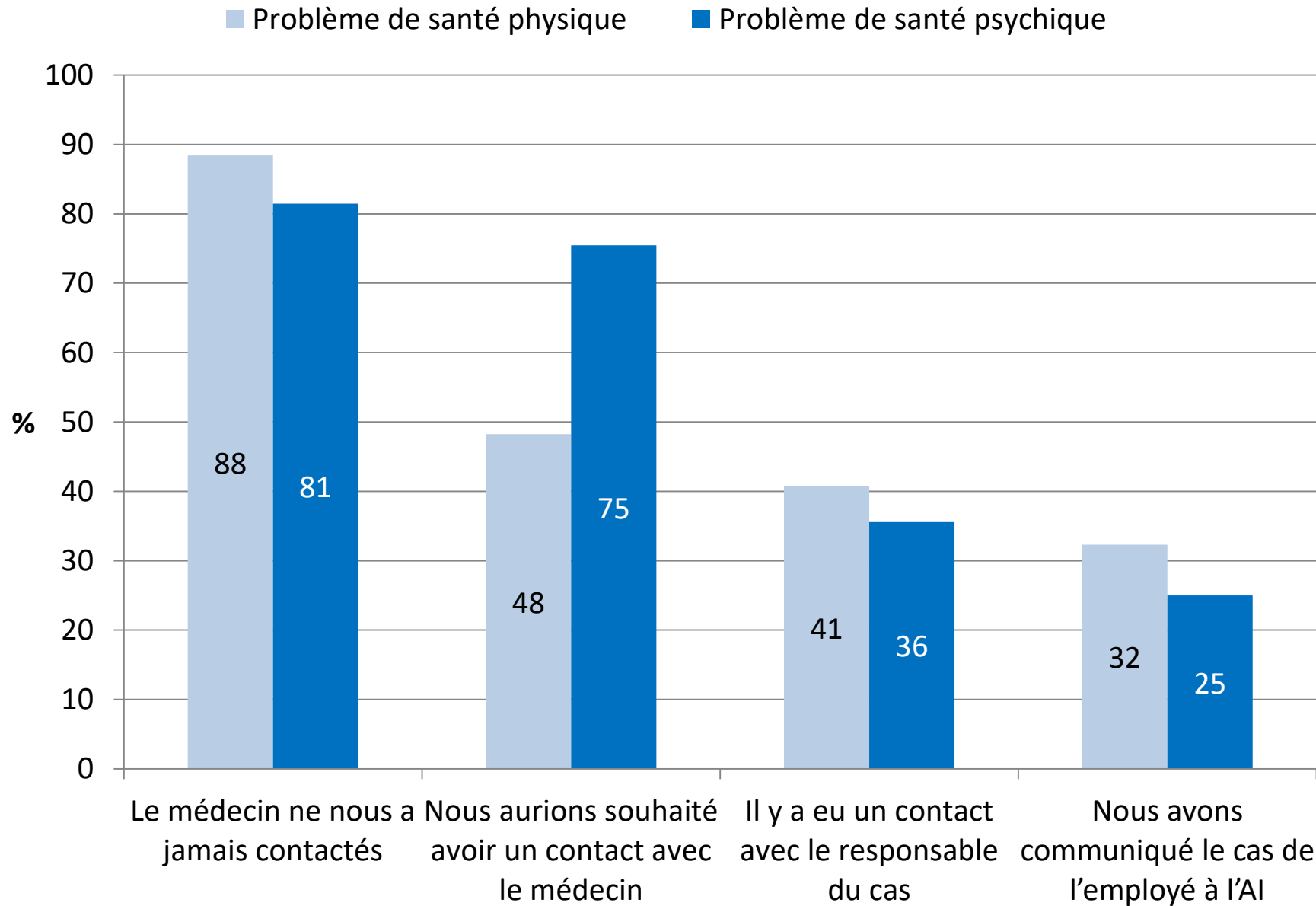
« Avez-vous eu le sentiment de devoir protéger vos patients d'injustices/de discriminations ? »

Enquête auprès de psychiatres suisses, 2017 (en %, lorsque l'acteur concerné était impliqué)



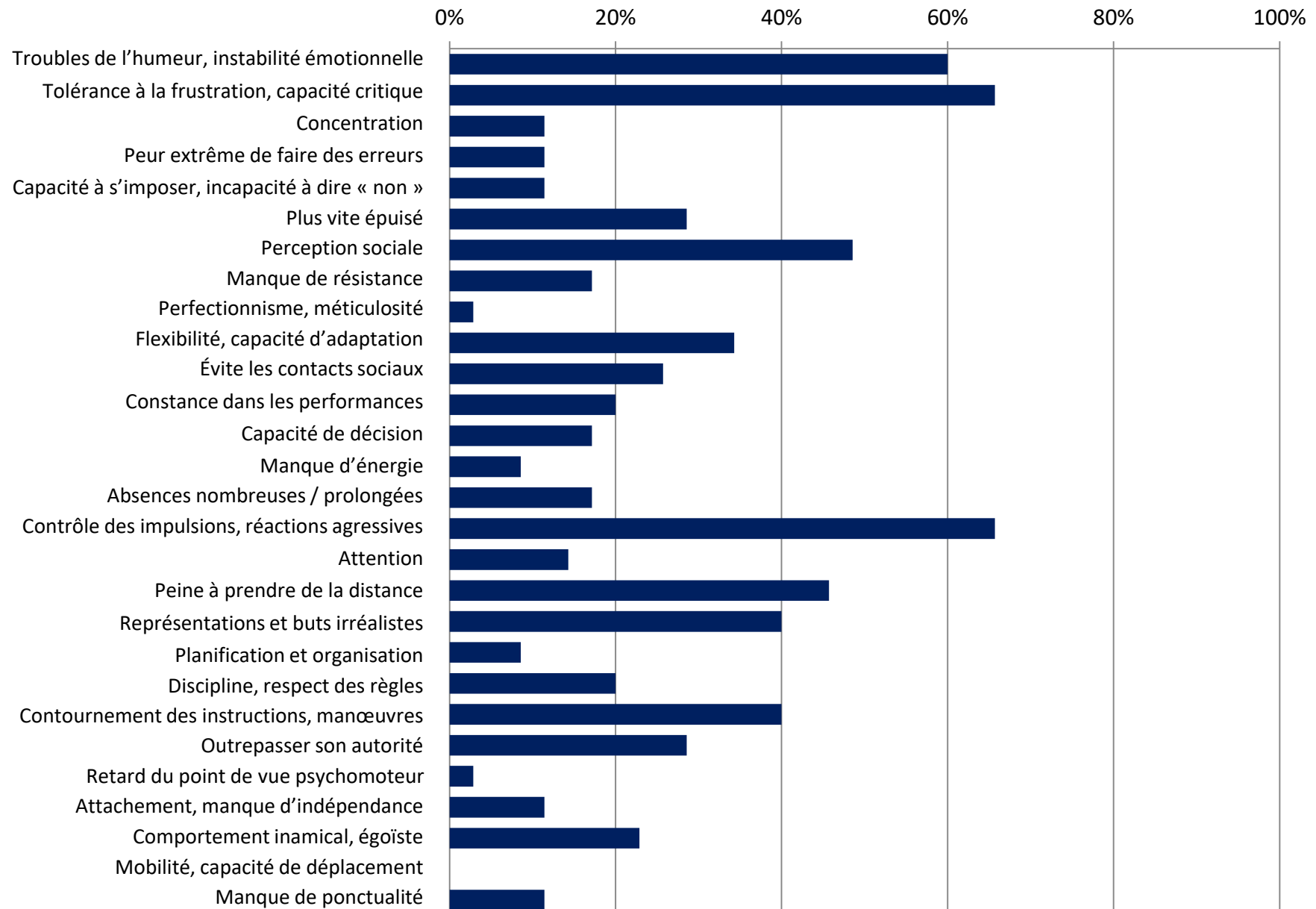
Les entreprises aimeraient être en contact avec les médecins

Enquête auprès des PME du nord-ouest de la Suisse, 2017



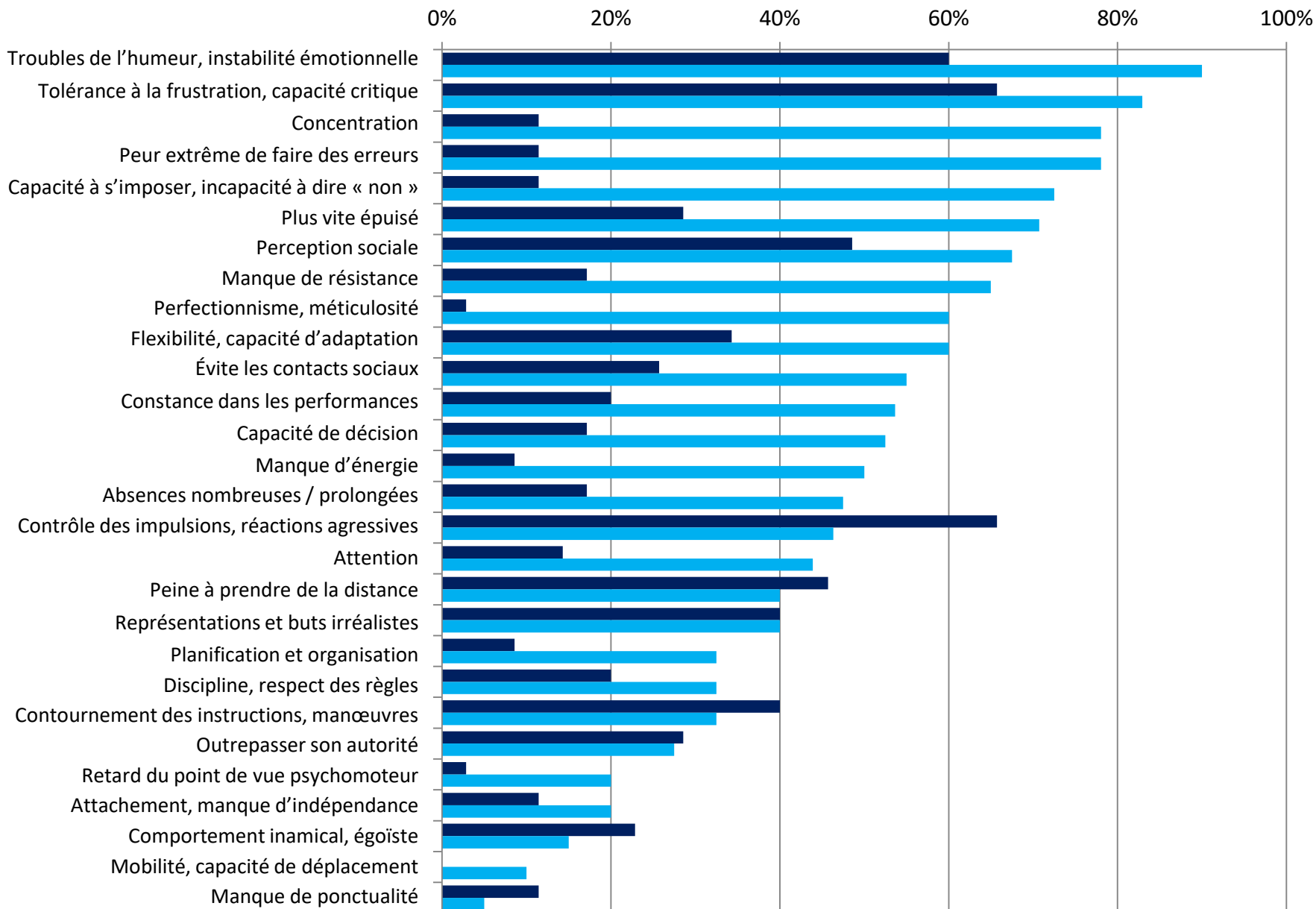
Limitations « très importantes » : évaluation théorique...

Troubles de la personnalité — labilité émotionnelle ; enquête auprès de psychiatres suisses, 2016



... et évaluation lorsqu'il s'agit de ses propres patients

Patients présentant une labilité émotionnelle ; enquête auprès de psychiatres suisses, 2016



Possibilités d'amélioration dans le domaine de l'insertion professionnelle

- Comprendre la problématique liée au travail (avant l'intervention)
- Connaître et utiliser les opportunités et méthodes de formation spécifiques
- Connaître et développer les exigences liées au principe de l'ergonomie
- Coopération / soutien des employeurs
- Coopération / soutien des personnes traitantes
- Savoir-faire psychiatrique (discussion de cas)
- Mesures supervisées sur le marché primaire du travail