

## Valutazione degli strumenti del progetto TRIAGE

Negli ultimi mesi, la Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW (Scuola Universitaria Professionale del nordovest della Svizzera) ha sviluppato degli strumenti per la valutazione del possesso delle competenze di base (lettura, scrittura, matematica, TIC). Questi strumenti consistono in una serie di carte fisiche e compiti da svolgere online. Concretamente, per ognuna delle quattro competenze di base, c'è un set di carte e una serie di compiti online. Sono quindi disponibili otto set di strumenti per valutare le competenze di base, questi sono stati creati pensando al contesto della consulenza. Questo strumentario sarà testato nel corso dell'estate 2024. Saranno decisive le valutazioni di esperti ed esperte che operano nel campo della promozione e/o della valutazione delle competenze di base.

### Campione

La valutazione degli strumenti del progetto Triage dovrebbe svolgersi dall'inizio di maggio alla fine di agosto 2024.

Per la valutazione si cercano esperti e esperte in ambito della consulenza nelle tre regioni linguistiche del Paese. Il campione è così composto:

Numero di test	Target	Ambito degli strumenti da testare
9 (3 per lingua nazionale)	Orientamento professionale, accademico e di carriera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- leggere</li> <li>- scrivere</li> <li>- calcolo</li> <li>- TIC</li> </ul>
9 (3 per lingua nazionale)	Consulenza in ambito sociale (servizi sociali)	
9 (3 per lingua nazionale)	URC	
9 (3 per lingua nazionale)	Servizi per l'integrazione nel mercato del lavoro	
9 (3 per lingua nazionale)	Enti di formazione continua	

### Parametri di riferimento

- Sono valutati sia il set di carte sia i compiti online in tutte le competenze di base.
- Ai servizi che si occupano di consulenza viene chiesto di testare, con la loro utenza, il set di carte e i compiti online. Un opuscolo scritto spiega la procedura per l'utilizzo degli strumenti, anch'esso è parte della valutazione.
- Idealmente, ogni servizio di consulenza dovrebbe testare sia le carte sia i compiti online con 2-3 partecipanti, questo per tutte le competenze di base.
- I servizi di consulenza ricevono un questionario qualitativo che permetterà loro di valutare il processo in generale e i singoli compiti in particolare per quanto riguarda la fattibilità, la comprensione, la scala dei livelli, la qualità, ecc. Il feedback dei partecipanti e il loro "pensare ad alta voce" sono particolarmente importanti.
- I servizi di consulenza contatteranno il team di progetto non appena avranno effettuato le valutazioni con i partecipanti.
- Dopo la fase pilota, ci sarà un incontro di valutazione (online) con il team del progetto.

### Requisiti

Cerchiamo servizi di consulenza che abbiano contatti con persone che hanno difficoltà in almeno una delle quattro competenze di base e che, negli ultimi mesi, abbiano potuto acquisire maggiori informazioni rispetto alle loro competenze, sulle competenze di base in generale e, in particolare, sulla valutazione del possesso delle competenze di base.

I e le consulenti devono anche avere tempo sufficiente per svolgere il pilotaggio (istruzioni di osservazione durante lo svolgimento, compresa la registrazione delle impressioni e delle valutazioni) e per partecipare a una discussione di valutazione. È inoltre necessario prevedere del tempo per lo studio dei documenti, in modo che il processo di consulenza con gli strumenti e il pilotaggio sia effettuato in linea con il progetto previsto.

### **Contatto**

Gli esperti e le esperte interessati/e alla valutazione degli strumenti sono pregati/e di contattare direttamente la direzione del progetto.

[martin.schmid@fhnw.ch](mailto:martin.schmid@fhnw.ch)

Si prega di annunciarsi entro il 15 aprile 2024.

Saremo lieti di rispondere a tutte le vostre domande.

Grazie per il vostro interesse e impegno!