



L'ASSOCIAZIONE MANTELLO NAZIONALE
DELL'INSERIMENTO SOCIOPROFESSIONALE
RAPPORTO D'ATTIVITÀ 2019



Inserimento Svizzera
Rue du Lion d'Or 4
1003 Losanna

info@insertionsuisse.ch
021 313 44 98

www.insertionsuisse.ch

Ufficio nella Svizzera romanda

Inserimento Svizzera
Casella postale, Lorrainestrasse 52
3001 Berna

info@arbeitsintegrationschweiz.ch
031 321 56 39

www.arbeitsintegrationschweiz.ch

Segretariato generale

L'INTERVENTO DEL PRESIDENTE

Inserimento Svizzera poggia su solide basi. numero dei membri cresce, le finanze sono sane, l'associazione è equipaggiata per affrontare le sfide che le si parano sul cammino e continua ad evolvere. La fase introduttiva della nuova norma IN-Qualis è riuscita, il contratto di prestazioni con la Segreteria di Stato della migrazione è stato prolungato di un anno, e nel 2020 dovrebbe essere almeno in parte sincronizzato con quello stipulato con la SECO. Infine, la nuova Segretaria generale Fatos Bag si è inserita con successo nella sua nuova funzione. Tutto questo e le nuove adesioni a importanti enti per gli esami professionali dovrebbero bastare a dimostrare che il Segretariato generale e i diversi organi, incluso il semirinnovato Comitato, lavorano e collaborano bene. A tutte le persone coinvolte vadano quindi i nostri ringraziamenti.

Nel 2019, l'Assemblea federale ha preso una decisione molto importante per noi: continuerà a non esserci un obbligo di gara pubblica per i provvedimenti nazionali inerenti al mercato del lavoro. La nuova Legge federale sugli acquisti pubblici (LAPub) prevede infatti un'eccezione per le organizzazioni dell'inserimento professionale. Lo stesso fa il Concordato intercantonale, il quale lascia la competenza al riguardo ai Cantoni:

ognuno può decidere autonomamente come procedere. Tre anni fa, si prefiguravano ancora bandi di concorso obbligatori per tutti e i membri di Inserimento Svizzera temevano l'onere burocratico che avrebbe gravato su prestazioni e utenti. Invece non andrà così e il mantenimento dello status quo è un vero e proprio successo, il cui merito è equamente ripartito tra membri, gruppi regionali e associazione mantello.

Il 2019 ha tuttavia messo in evidenza i limiti del Segretariato generale in termini di risorse. Così non si può continuare, l'associazione è chiamata a rinforzarsi a livello di personale. I compiti non diminuiscono, anzi, sfide interne ed esterne ci attendono al varco. Anche l'azione politica resta essenziale, per esempio nel campo delle prestazioni transitorie (55+) o dell'assicurazione contro gli infortuni dei beneficiari dell'aiuto sociale. Spero che anche in futuro l'associazione sia condotta da un membro dell'Assemblea federale. Il sottoscritto cede il testimone, questo è dunque il mio ultimo intervento nel quadro del rapporto d'attività. Auguro ogni bene a voi tutti, e tanto successo all'associazione e alle sue organizzazioni nell'interesse degli utenti e della nostra attività in generale. ■

Louis Schelbert
Già Consigliere nazionale
Presidente dell'associazione



IL COMITATO

Presidente

Louis Schelbert
Già Consigliere
nazionale – LU



Vicepresidente

Stéphane Manco
Démarche
société coopérative - VD



Membro del Comitato

Amedea Pennella
Labor Transfer – TI



Membro del Comitato

Christine De Grandi
Fit4job Heiden – AR



Membro del Comitato

Barbara Huse
BNF



Membro del Comitato

Jean-Charles Rey
HES SO Vallese



Membro del Comitato

Caroline Morel
OSEO



Membro del Comitato

Niggi Rechsteiner
Parterre Basel



Membro del Comitato

Elizabeth Casal
WTL - SG



Membri del Comitato fino al 2 aprile 2019

Claudia Nyffenegger
AOZ Zürich

Domenico Sposato
OSEO Berne

L'associazione ringrazia sentitamente Claudia Nyffenegger e Domenico Sposato per il prezioso impegno e il contributo al promovimento degli interessi del settore dell'inserimento socioprofessionale.

IL SEGRETARIATO GENERALE



Segretaria generale
Fatos Bag

*Lavora all'80%
da maggio 2019.*



Segretaria generale
Salomé Steinle

*Lavorava all'80%,
fino al 31 marzo 2019.*



Responsabile
dei settori
Migrazione e Qualità
Charlotte Miani

*lavora al 50%
dal 2016.*

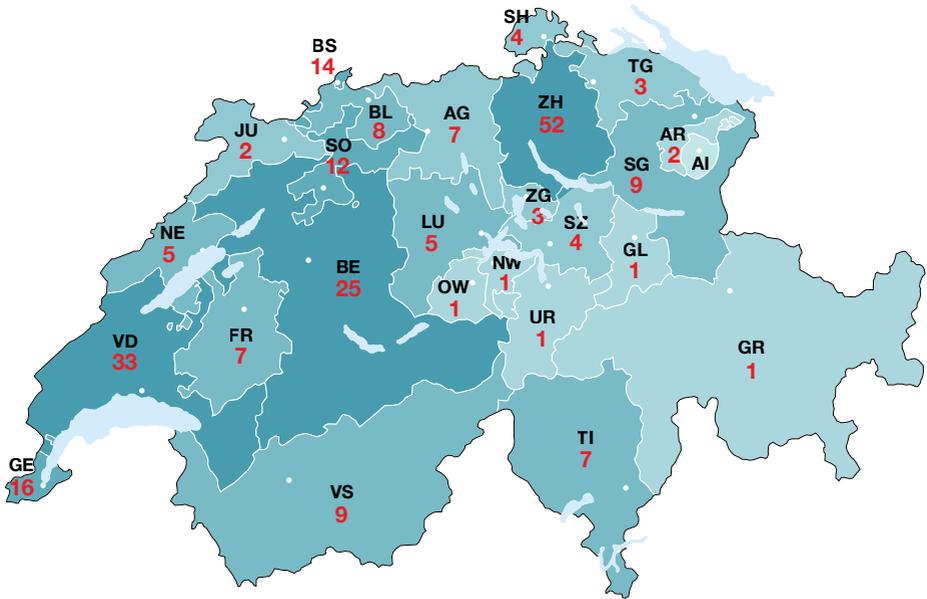


Responsabile
dell'ufficio romando
Maëlle Moret

*lavora al 40%
dal 2018.*

Grazie di cuore per il prezioso lavoro a tutela degli interessi dell'associazione.

I MEMBRI DI INSERIMENTO SVIZZERA



232 membri al 31.12.2019

13 nuove adesioni nel corso del 2019

Organizzazioni che hanno aderito alla nostra associazione nel 2019:

- Fachstelle Arbeitsintegration Gemeinde Zell, Rikon, ZH
- fokusarbeit AG, Schlieren, ZH
- Fondation Partage, Carouge, GE
- Gemeinde Schübelbach Abteilung Soziales, Schübelbach, SZ
- GGZ@Work-Berufsintegration, Zug, ZG
- Informationsstelle für AusländerInnenfragen – isa, Berne, BE
- Jobcenter St.Gallen GmbH, Gossau, SG
- Professional-act, Vuisternens-en-Ogoz, FR
- Stiftung Futuri, Zürich, ZH
- Fondation Armée du salut, Berne, BE
- Sunshine for YOU-Verein zur Integration von Stellensuchenden, Altstätten, ZH
- Work-Box Berufsintegration GmbH, St-Gallen, SG
- Aurélie Auclair, membre individuel, Petit-Lancy, GE

REVISIONE DELLA LEGGE SUGLI ACQUISTI PUBBLICI – AZIONE DI LOBBISMO RIUSCITA!

Il 5 giugno 2019, l'Assemblea federale ha deciso di sostenere la nostra richiesta di esonerare gli organismi dell'inserimento professionale e di ancorare questa eccezione nella legislazione federale. Questa prima vittoria è il frutto di uno sforzo comune e di un'azione di lobbying che hanno consentito alla nostra associazione di influenzare in modo favorevole una decisione federale.

Il 15 novembre, i Cantoni si sono schierati e hanno adottato l'accordo intercantonale sugli appalti pubblici, confermando così la libertà dei Cantoni di decidere la loro strategia di acquisto, con o senza bando di concorso pubblico.

Affinché entri in vigore nei Cantoni, l'accordo dovrà essere approvato dai singoli Gran Consigli.

A seguire ...



ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI DEI BENEFICIARI DELL'AIUTO SOCIALE

Nella sua sentenza del 18 agosto 2017, il Tribunale federale ha decretato che le persone che svolgono uno stage nel quadro dell'aiuto sociale sono assoggettate all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni. Questa informazione è stata fonte di notevole incertezza in seno ai membri di Inserimento Svizzera e delle autorità sociali. Per rispondere alle loro domande, la CSIAS ha redatto una guida (in francese) alla quale ha contribuito anche Inserimento Svizzera. La nostra associazione è sempre interessata a trovare una soluzione unitaria a livello federale ed esaminerà le varie possibilità.



ASSEMBLEA GENERALE

Durante l'Assemblea generale tenutasi il 2 aprile 2019 a Berna, sono stati eletti due nuovi membri del Comitato: Caroline Morel, Segretaria nazionale del Soccorso operaio svizzero (SOS), ed Elizabeth Casal, Direttrice generale dell'organizzazione sangallese WTL.



INCONTRO CON IL CONSIGLIERE FEDERALE GUY PARMELIN

Il 1° aprile, nell'ambito della quinta Conferenza nazionale sui «lavoratori in età avanzata» Inserimento Svizzera è stata invitata insieme ad altre organizzazioni a un incontro con il Consigliere federale Guy Parmelin, durante il quale abbiamo riferito le esperienze dei lavoratori anziani nel quadro dell'inserimento e presentato possibili soluzioni.



PRESA DI POSIZIONE

Inserimento Svizzera è favorevole alla legge federale sulle prestazioni transitorie per i disoccupati anziani e ha partecipato alla procedura di consultazione. L'associazione si rallegra che il Consiglio federale abbia approvato il progetto. Ora attende di vedere come esso verrà accolto e gestito in seno all'Assemblea federale.



PROCESSO INTERNO DI RIORGANIZZAZIONE

Dal 2018, si discute in merito alla struttura dell'organizzazione tra l'associazione mantello nazionale e le rappresentanze cantonali. Un documento di ripartizione delle attività e dei compiti tra le associazioni, elaborato congiuntamente, è stato approvato in occasione dell'Assemblea generale 2019. Nell'ottica di tale progetto di riorganizzazione, nel 2020 è prevista una giornata kick-off volta a definire, con il contributo di un esperto esterno, una struttura di collaborazione win-win e la pianificazione delle future tappe.



RAPPORTO D'ATTIVITÀ 2019

“IL MERCATO DEL LAVORO DIGITALE”

Questa prima giornata di scambi dei SEMO si è tenuta a Olten alla presenza di **50** partecipanti.

PROGETTO DI COMUNICAZIONE

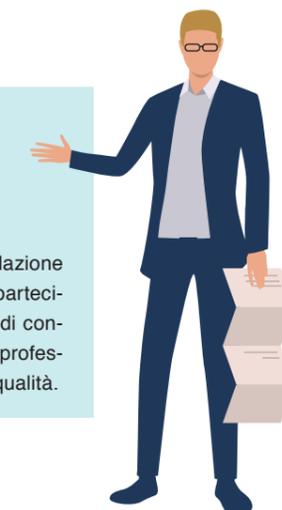
In un contesto di sviluppo e di miglioramento delle nostre prestazioni, nel corso del 2019 è stato lanciato un progetto di comunicazione al fine di professionalizzare l'operato dell'associazione e di ottimizzare lo svolgimento delle nostre attività. Il progetto mira al consolidamento, al miglioramento e allo sviluppo delle nostre procedure di gestione delle informazioni e della comunicazione, sia verso l'interno sia verso l'esterno.

NUOVI ATTESTATI FEDERALI NEL CAMPO DELL'INSERIMENTO

Nel campo dell'inserimento professionale è prevista l'introduzione di due nuovi esami professionali:

- accompagnamento socioprofessionale;
- specialista in inserimento professionale.

Il 12 settembre 2019, si è tenuta la riunione della Fondazione dell'associazione, alla quale Inserimento Svizzera ha partecipato in qualità di organo corresponsabile. Siamo felici di contribuire all'elaborazione e all'attuazione di questi esami professionali, e di far parte della commissione assicurazione qualità.



LAVORO IN RETE

Come ogni anno, abbiamo avuto modo di confrontarci sui diversi temi legati all'integrazione con i nostri principali partner: SEM, SECO, COSAS, INSOS, Savoir Social. Li ringraziamo per la loro preziosa collaborazione.



COMITATO

Si sono tenute **5** sedute del Comitato e una giornata di ritiro per prendere decisioni strategiche legate alle attività dell'associazione.

11 RAPPRESENTANZE REGIONALI

Basilea Campagna	Svizzera orientale
Berna	Ticino
Friburgo	Vallese
Ginevra	Vaud
Neuchâtel	Zurigo
Svizzera nordoccidentale	



COMUNICAZIONE

4 newsletter sono state pubblicate e inviate a circa **600** abbonati. È ora possibile iscriversi sul nostro [sito internet](#).

La nostra pagina LinkedIn conta **928** abbonati. Per essere sempre aggiornati in materia di inserimento professionale, [iscrivetevi qui!](#)

LE NOSTRE GIORNATE A TEMA

- **7** scambi di pratiche
- **8** formazioni
- **4** formazioni IN-Qualis
- **2** riunioni informative

In totale, **412** persone hanno partecipato a una delle nostre giornate a tema.

Giornate organizzate per la prima volta nel 2019

- Inserimento professionale e rete di datori di lavoro
- Job coaching con rifugiati e persone ammesse provvisoriamente
- Valutazione del potenziale dei rifugiati e delle persone ammesse provvisoriamente
- Gestione della diversità culturale
- Formazione congiunta sulla tossicodipendenza e le misure del mercato del lavoro

Consultate la nostra [agenda](#) per scoprire i prossimi appuntamenti.



NORMA DI QUALITÀ

- La norma di qualità IN-Qualis rivista e accreditata dal SAS è entrata in vigore il 1° marzo 2019.
 - Il servizio di certificazione SQS è ora accreditato dal SAS. ProFormAtions, ProCert e Swiss Safety Center AG stanno seguendo l'iter.
 - Si sono tenute **4** formazioni (in italiano, tedesco e francese) di introduzione alla norma.
 - Nel mese di giugno, il BNF è stato il primo organismo a ottenere la certificazione IN-Qualis. Altre organizzazioni sono seguite in autunno.
- [La norma e il regolamento.](#)



PROCEDIMENTO

