



Défis et perspectives d'avenir dans l'insertion professionnelle

Assemblée générale Insertion Suisse

Dr. Peter Neuenschwander et Dr. Tobias Fritschi

30 mars 2022

► Département Travail social

Aperçu

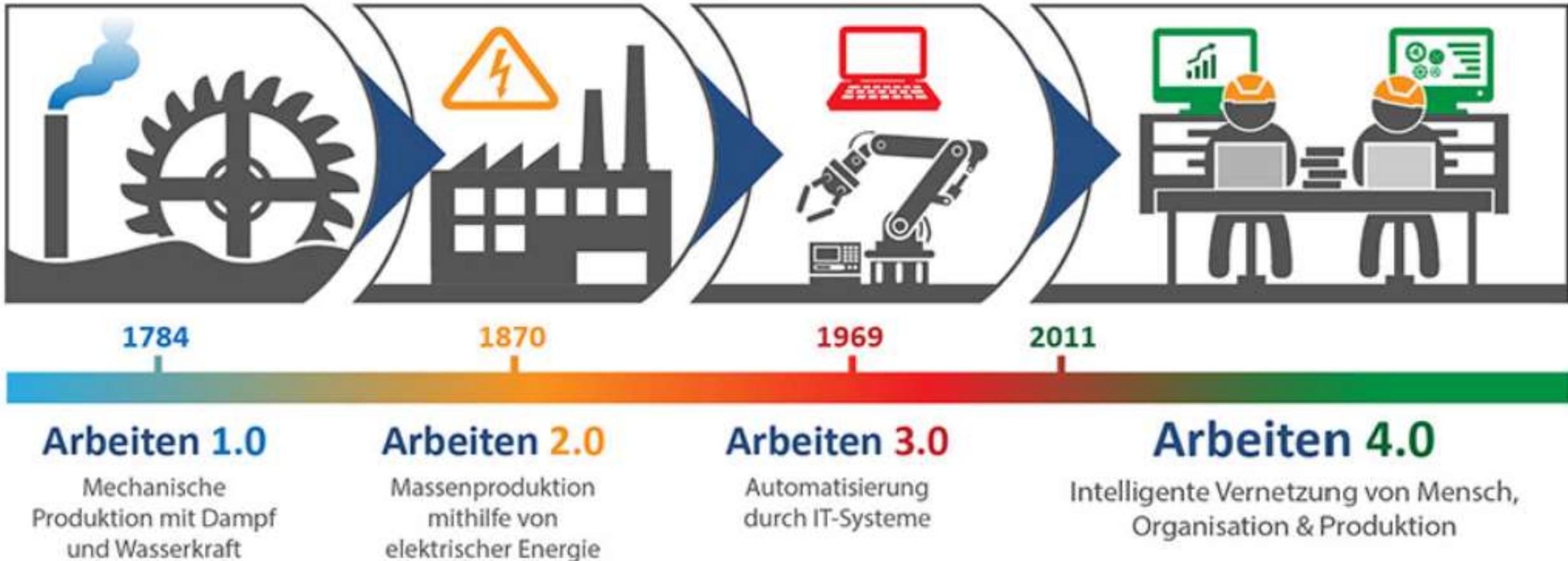
1. Changements des conditions cadres dans l'insertion professionnelle
2. Résultats choisis de l'étude "Développement d'offres durables et orientées vers l'avenir dans l'insertion professionnelle" :
 - Enquête auprès des membres d'IS
 - Analyse de littérature
 - Enquête auprès d'expert-e-s
 - Conclusion
3. Discussion

A man with a grey beard and glasses, wearing a blue and white plaid shirt and a grey beanie, is focused on working on a blue bicycle. He is in a workshop setting, with another person partially visible behind him. The bicycle is mounted on a Park Tool repair stand. The background shows a typical workshop environment with various tools and equipment.

► Les conditions cadres dans l'insertion professionnelle ont fortement évolué

L'évolution du travail

Die Entwicklung der Arbeit

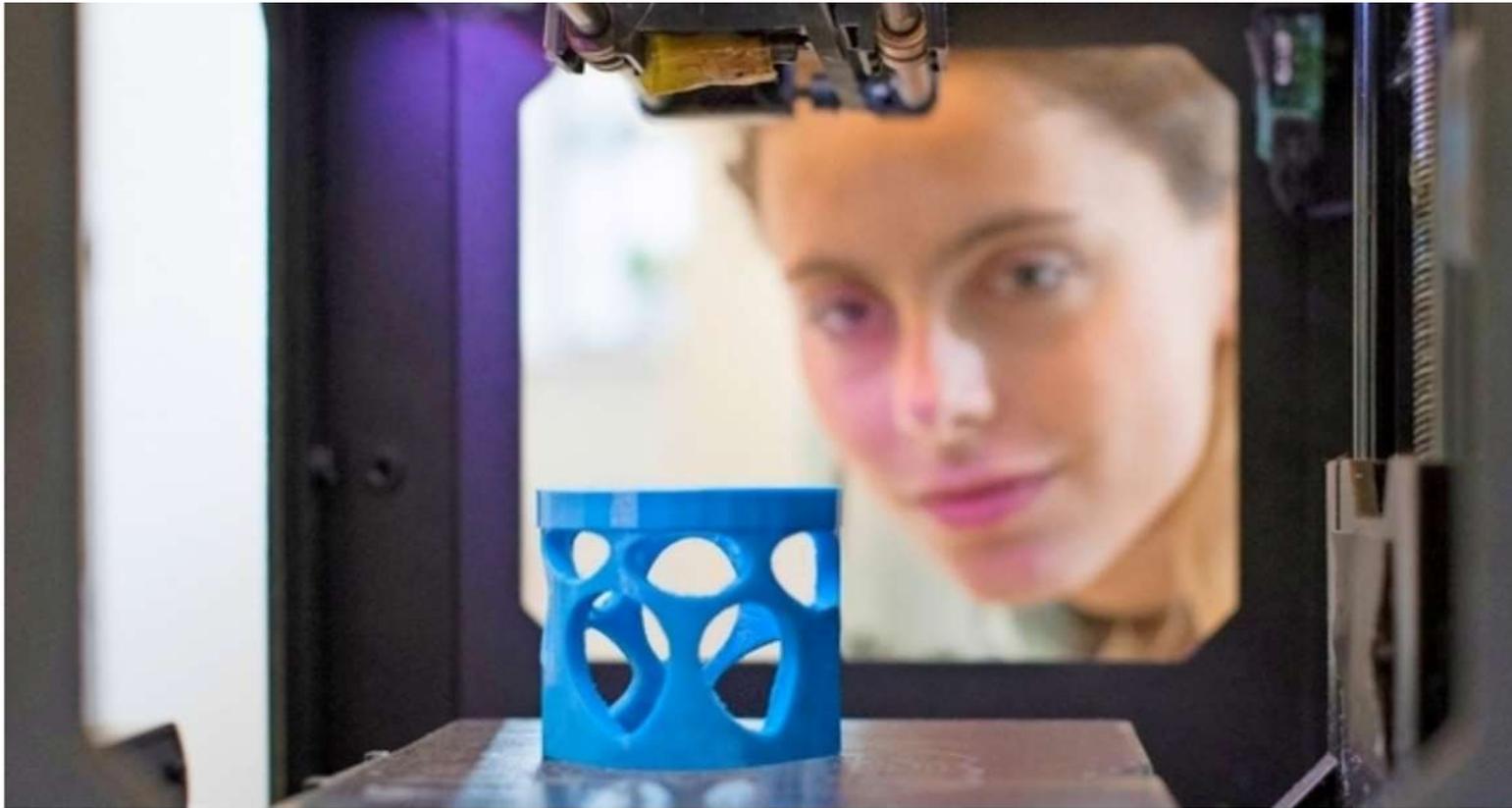


Digitalisation et automatisation : un nouveau monde du travail ?

► Révolution digitale :

- Introduction d'innovations technologiques
- Evolution vers une société de la connaissance





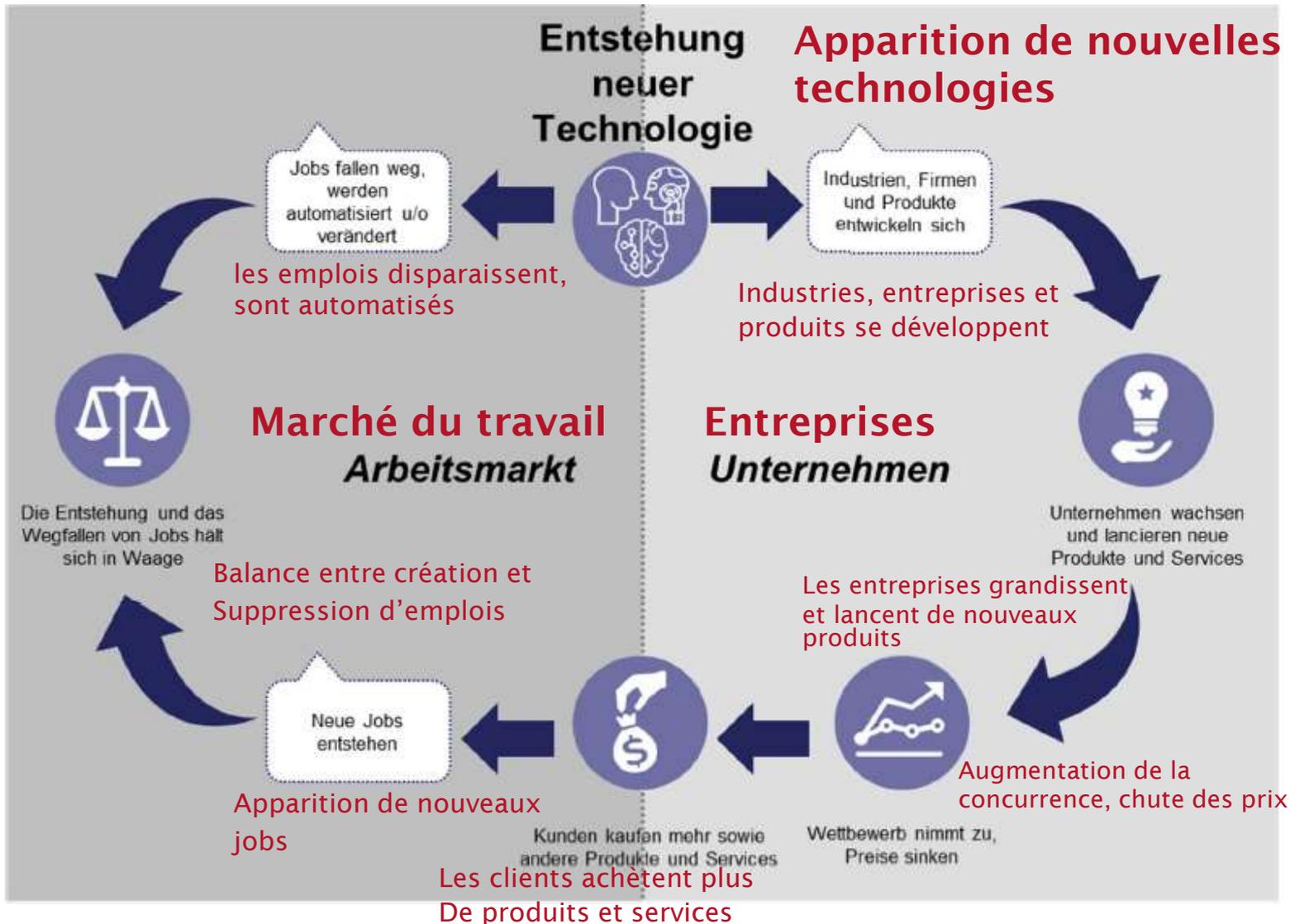
Unternehmen

La digitalisation crée en fin de compte plus d'emplois

Die Digitalisierung schafft unter dem Strich mehr Jobs

Erstmals untersuchten Forscher, wie sich die digitale Revolution auf den Schweizer Arbeitsmarkt auswirkt. Allerdings profitieren vorwiegend Hochqualifizierte.

Les tâches simples disparaissent



- ▶ **Les tâches simples disparaissent:**
 - self Scanning au magasin
 - robots à la réception des hôtels, livreurs de pizzas, etc.
 - bus autopropulsés
 - livraison de colis par drones

Quelle: PWC (2019)

VOM ANGESTELLTEN ZUM NEW WORKER De l'employé au nouveau travailleur

Les exigences envers les travailleurs augmentent

- ▶ **Les exigences envers les travailleurs augmentent**
- ▶ plus de responsabilité personnelle, d'auto-économisation et d'auto-rationalisation
- une pression plus forte sur les performances et les résultats
- accessibilité permanente via différents canaux

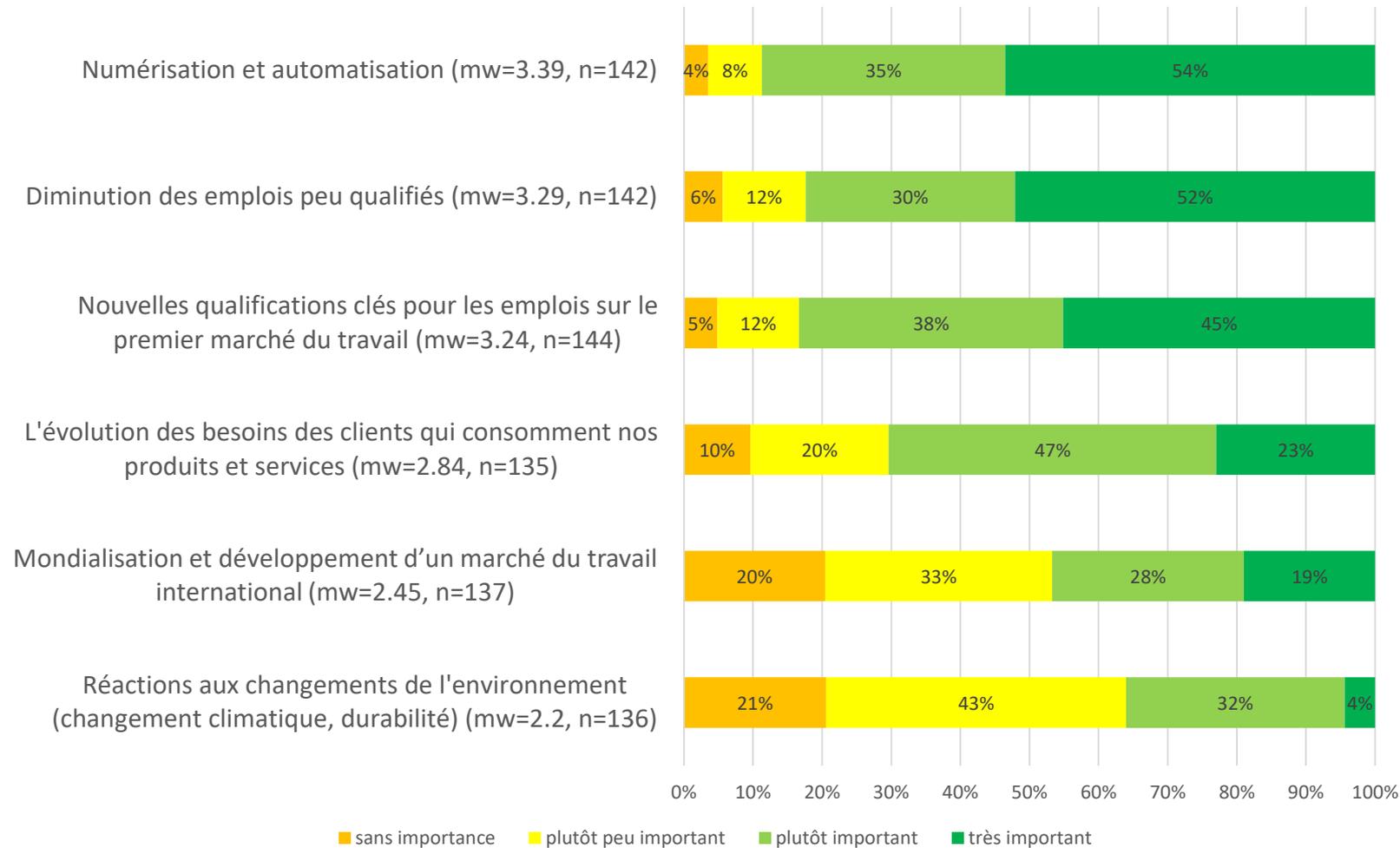
Conclusion : il est de plus en plus difficile de (ré)intégrer dans le premier marché du travail des bénéficiaires avec des restrictions professionnelles et/ou des problèmes de santé.



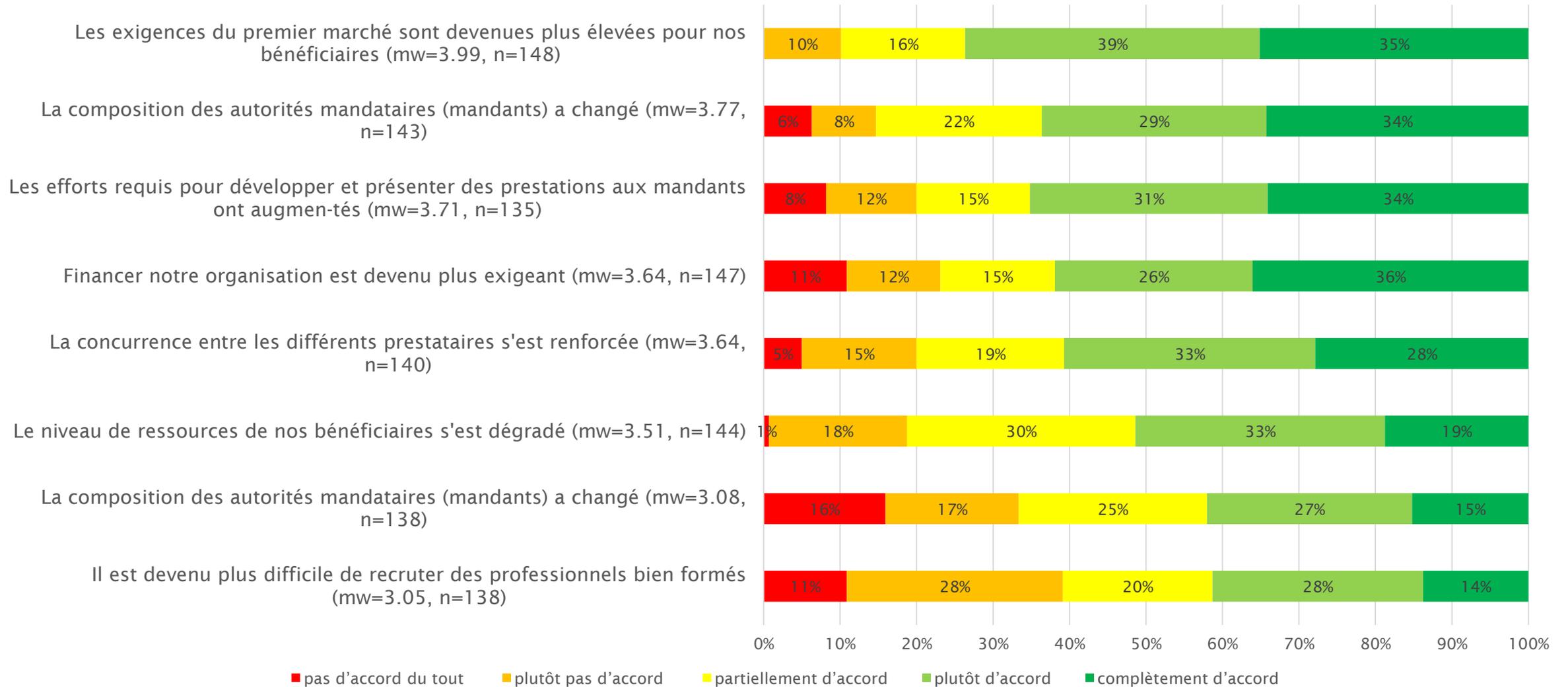


- ▶ Résultats choisis de l'étude "Développement d'offres durables et orientées vers l'avenir dans l'insertion professionnelle".

Quels sont les changements dans le monde du travail qui influencent les offres d'insertion ?



Comment les conditions cadres de votre organisation ont-elles évolué au cours des cinq dernières années ?



L'insertion professionnelle face à un dilemme ?



“ C’est paradoxal : nous accusons l’économie de conditions de travail précaires et d’une mentalité "hire and fire", et nous faisons nous-mêmes partie du jeu.”

Erich Zbinden, Responsable
du Kompetenzzentrum Arbeit,
Ville de Berne

Autres résultats de l'analyse bibliographique

► **Qualification dans l'insertion professionnelle**

- Les seniors sur le marché du travail
- Compétences de base, formation professionnelle initiale
- Paradigme "Du travail grâce à la formation" (CSIAS 2018)
- Évaluation du potentiel, coaching de formation, programmes de qualification, accès aux hautes écoles (UniGE)

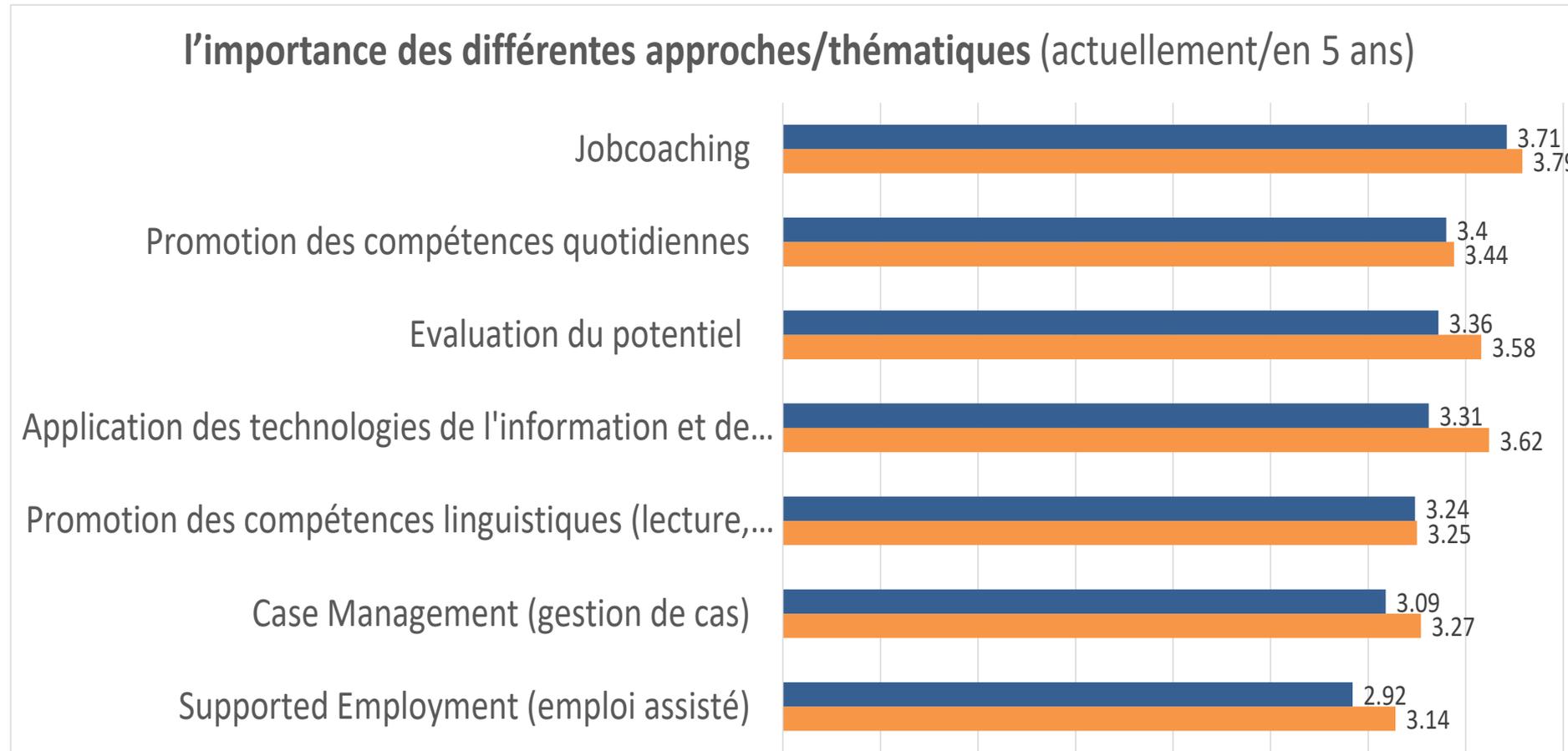
► **Promotion de l'insertion sociale**

- Problèmes multiples, parfois des personnes jeunes
- Encourager la responsabilisation et la motivation, s'éloigner de l'obligation et de la sanction (Soziale Dienste Stadt Zürich 2018)
- Focalisation sur l'efficacité personnelle et les compétences personnelles, espaces de liberté et approches socio-éducatives (scène active, Genève)

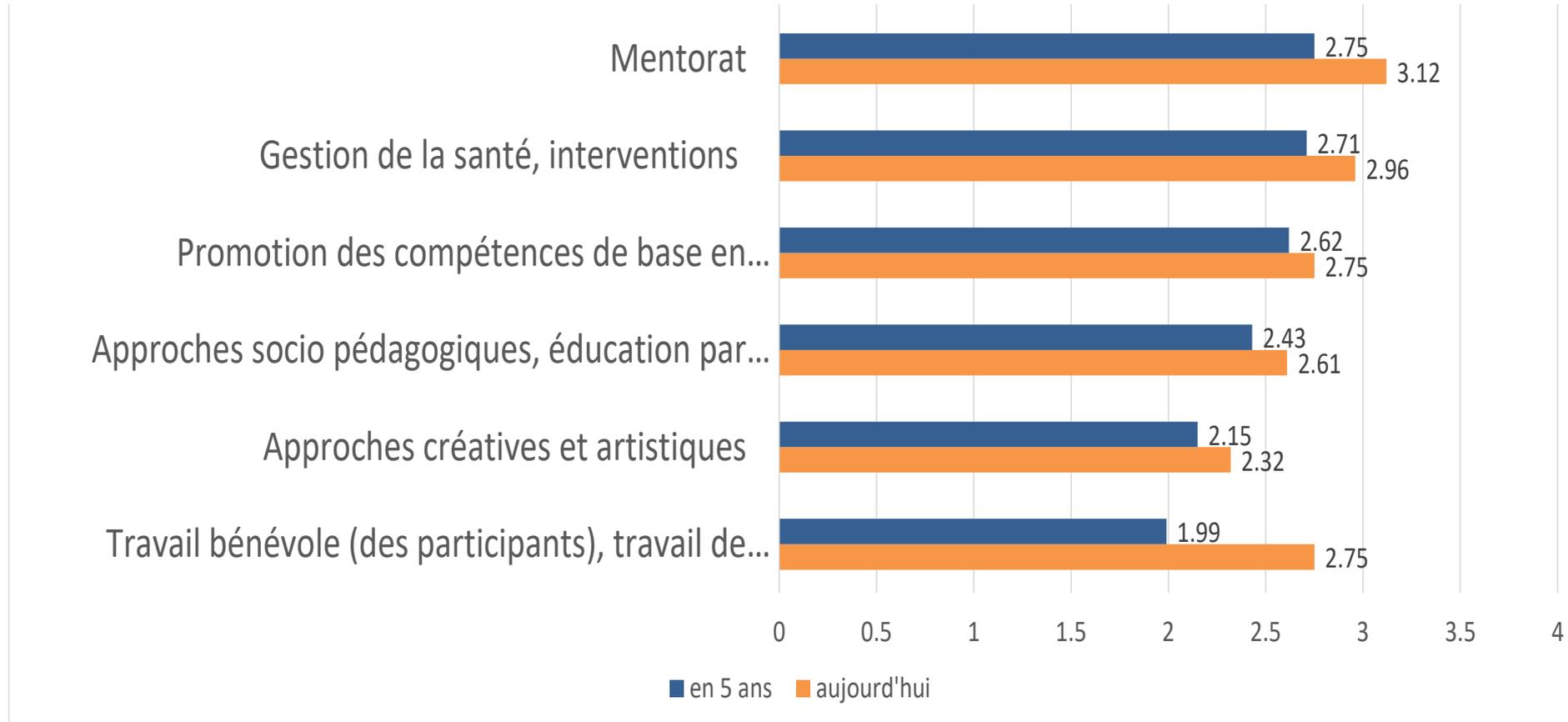
► **Promotion de la santé dans l'insertion**

- Détection précoce des problèmes de santé, mesures de maintien à l'emploi (Compasso)
- Approches psychothérapeutiques en complément (projet pilote inklusiv plus 2020)

Différentes approches de l'insertion professionnelle et sociale : pertinence aujourd'hui / dans 5 ans ?



Différentes approches de l'insertion professionnelle et sociale : pertinence aujourd'hui / dans 5 ans ?



Entretiens avec des experts - résultats sélectionnés

- ▶ **Selon vous, y a-t-il des méthodes ou des approches qui deviendront plus importantes à l'avenir ?**
 - Grande diversité de méthodes déjà disponibles
 - Job coaching par des spécialistes disposant d'un grand savoir-faire sur le marché du travail ; bons contacts avec les entreprises du 1^{er} marché du travail
 - Bonne clarification/triage, case management
 - Ateliers sur des thèmes spécifiques (p. ex. résilience, renforcement des compétences sociales et personnelles (soft skills), santé, etc.

Y a-t-il des secteurs économiques qui deviendront plus importants à l'avenir pour l'insertion professionnelle?

- Industrie, équipements électriques et métallurgie (Swissmechanic)
- Agriculture (mais en partie avec des conditions de travail précaires)
- Économie verte (notamment construction durable, second œuvre, recyclage, etc.) ; par exemple Déclics à Sion.
- Le potentiel de développement de certificats sectoriels est diversement apprécié

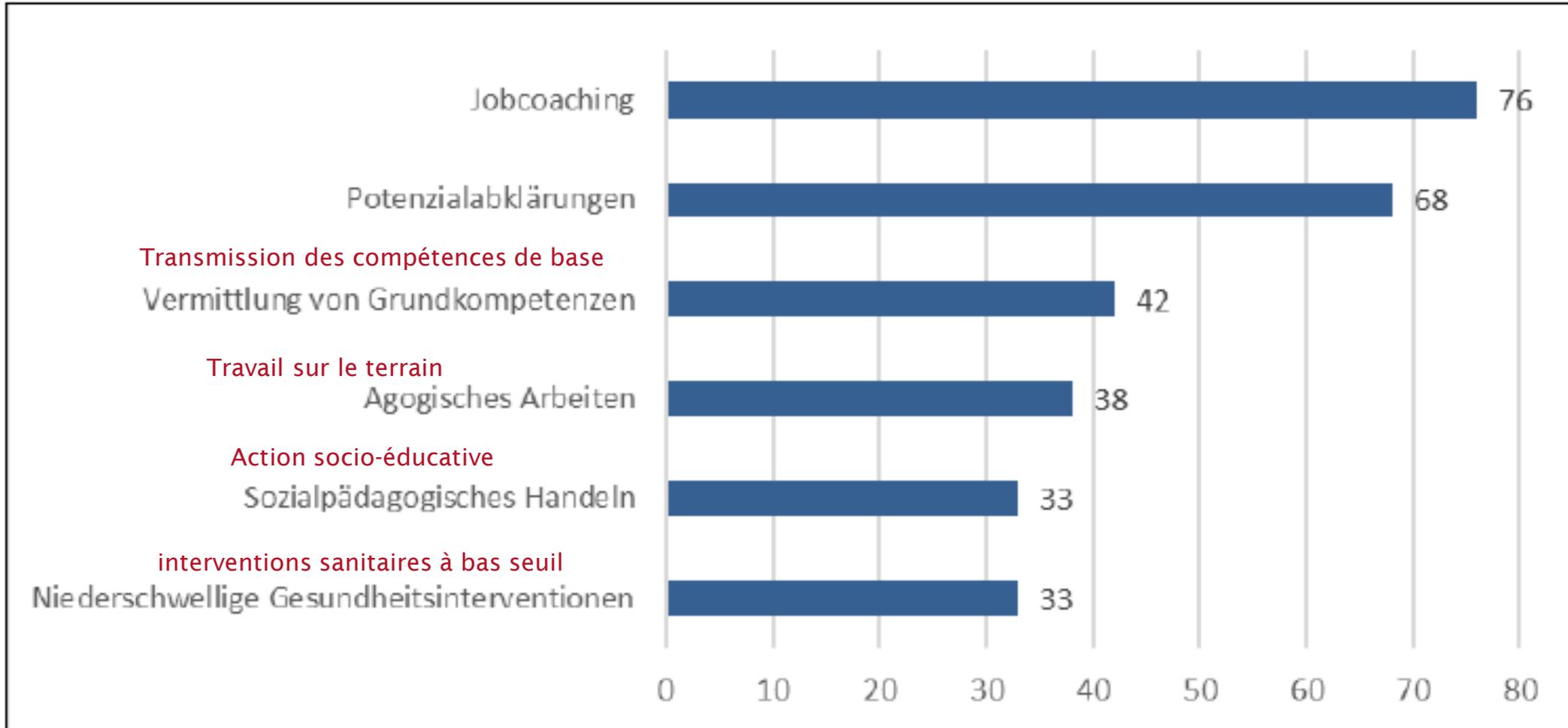
spécifiquement à l'économie verte :

- Ce domaine se caractérise par un grand nombre de travaux bénévoles effectués par des participants à des programmes d'insertion (p. ex. location de vélos, recyclage).
- Les possibilités d'emploi sur le premier marché du travail sont actuellement limitées (éventuellement à l'avenir dans le secteur de l'énergie solaire).
- Les emplois ne conviennent souvent qu'aux bénéficiaires en bonne forme physique et jeunes (< 50 ans) (bonnes expériences avec de jeunes réfugiés/admis provisoires).

Principes pour une insertion professionnelle durable et orientée vers l'avenir

- Bonne connaissance du marché du travail régional et réseau solide avec des entreprises du premier marché du travail
- Job coaching et accompagnement étroit dès le début du processus d'insertion
- Orientation vers la formation, l'insertion sociale et la promotion de la santé
- Bonnes compétences en gestion

Besoin de formation continue chez les prestataires d'insertion professionnelle



Quelle: Online-Befragung Mitglieder AIS, n=121

**L'insertion
professionnelle face à
un dilemme ?**

**avec un avenir
prometteur !**



Contact



Peter Neuenschwander
peter.neuenschwander@bfh.ch
Tel. 031 848 36 87
www.peterneuenschwander.ch



Tobias Fritschi
tobias.fritschi@bfh.ch
Tel. 031 848 36 84
www.tobiasfritschi.ch