



L'ASSOCIATION FAÎTIÈRE NATIONALE DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



Secrétariat général

Arbeitsintegration Schweiz
Postfach, Lorrainestrasse 52
3001 Bern

info@arbeitsintegrationschweiz.ch
031 321 56 39

www.arbeitsintegrationschweiz.ch

Antenne en Suisse romande

Insertion Suisse
c/o Démarche
Rue de la Plaine 9
1400 Yverdon-les-Bains

info@insertionsuisse.ch
024 426 05 60

www.insertionsuisse.ch

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENTE ET SECRÉTAIRE GÉNÉRALE

Chères organisations membres,
Chers partenaires,

L'année écoulée a été une année très particulière, où nous avons toutes et tous été confronté-e-s à de nouveaux défis. La pandémie de Covid19 a également laissé des traces dans le domaine de l'insertion professionnelle en bouleversant notamment les réalités de vos organisations. Du jour au lendemain, nos membres ont dû fermer temporairement leurs programmes, élaborer et mettre en œuvre des plans de protection, numériser certaines de leurs prestations et dans certains cas, lutter contre les conséquences financières négatives de cette situation.

À court terme, les effets de la crise ont pu partiellement être amortis par des mesures de soutien du gouvernement telle que le chômage partiel. Cependant, nous constatons déjà que le nombre de personnes à l'aide sociale ou à l'assurance chômage augmente. Parallèlement à ce phénomène, les emplois pour les personnes peu qualifiées disparaissent. La période actuelle est et reste difficile et les défis à venir risquent d'être encore plus importants.

Afin de parvenir à défendre les préoccupations de la branche et de nos membres avec succès, nous avons besoin de structures associatives solides.

Cela signifie des représentations régionales bien organisées, une coopération renforcée et plus étroite entre les niveaux national et régional et un échange professionnel soutenu au sein de l'association. C'est seulement ainsi que nous pourrions combiner nos forces, éviter les doubles emplois, apprendre les uns des autres et gagner en influence au niveau politique.

Le développement des structures de l'association était déjà une priorité stratégique d'Insertion Suisse avant la pandémie. Nous avons pu avancer rapidement sur ce projet durant l'année dernière en collaboration avec les représentations régionales.

Ce processus de changement exigeant, auquel nous nous attaquons par étapes, nous tiendra certainement occupés pendant un certain temps encore. Mais nous sommes convaincus que nous en sortirons plus forts qu'auparavant.

La poursuite de la coopération avec le Secrétariat d'État à l'économie (SECO) et le Secrétariat d'État aux migrations (SEM) a également été un point essentiel. Nous avons pu prolonger notre collaboration avec les deux bureaux pour une période de trois ans supplémentaires et nous tenons à les remercier pour ce soutien qui nous permet, en tant qu'association, de faire progresser la professionnalisation du domaine.

Enfin, il y a eu un changement de personnel à la tête de l'association. Très reconnaissants de son engagement constant et de qualité en tant que président d'Insertion Suisse, nous avons dit au revoir à Louis Schelbert au moment de sa retraite et nous lui souhaitons tout le succès possible dans ses futurs projets. Pour lui succéder, la conseillère nationale des Verts, Irène Kälin nous a rejoint et nous la remercions chaleureusement.


Nous aimerions profiter de cette occasion pour remercier tous nos membres, représentant-e-s régionaux et organisations partenaires pour leur précieuse collaboration. Ce fut une année très particulière pour nous tous et cela risque de durer. Les mois à venir seront probablement difficiles. Mais ensemble, nous sommes non seulement moins seuls mais aussi plus forts.

Avec nos remerciements et nos meilleurs vœux de bonne santé !

Irène Kälin
Conseillère nationale
Présidente de l'Association



Fatos Bag
Secrétaire générale de l'Association



LE COMITÉ

Présidente
Irène Kälin
Conseillère nationale - AG



Amedea Pennella
Labor Transfer – TI



Caroline Morel
OSEO



Elizabeth Casal
WTL - SG



Niggi Rechsteiner



Président d'Insertion Suisse jusqu'à l'Assemblée générale du 1er septembre 2020

Louis Schelbert
Ancien conseiller national - LU



Vice-président
Stéphane Manco
Démarche
sté coopérative - VD



Barbara Huse
BNF



Christine De Grandi
Fit4Job Heiden – AR



Jean-Charles Rey
HES SO Valais



L'Association remercie chaleureusement **Louis Schelbert** pour son investissement auprès de l'Association pendant ses sept années de présidence. Par son engagement et sa vision, il a notamment contribué à la professionnalisation de l'Association et à son positionnement au niveau national et fédéral.

L'Association remercie vivement **Franziska Moser** pour son travail et son précieux soutien à l'équipe du secrétariat durant le congé maternité de Charlotte Miani (mai - déc. 2020).

LE SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Secrétaire générale
Fatos Bag

Travaille à 80% depuis 2019



Responsable de
l'antenne romande
Maëlle Moret

Travaille à 40% depuis 2018



Responsable des domaines
migration et qualité
Charlotte Miani

Travaille à 50% depuis 2016



Assistant administratif
Omar Blangiardi

*Travaille à 50 %
depuis février 2021*



LES ORGANISMES MEMBRES D'INSERTION SUISSE

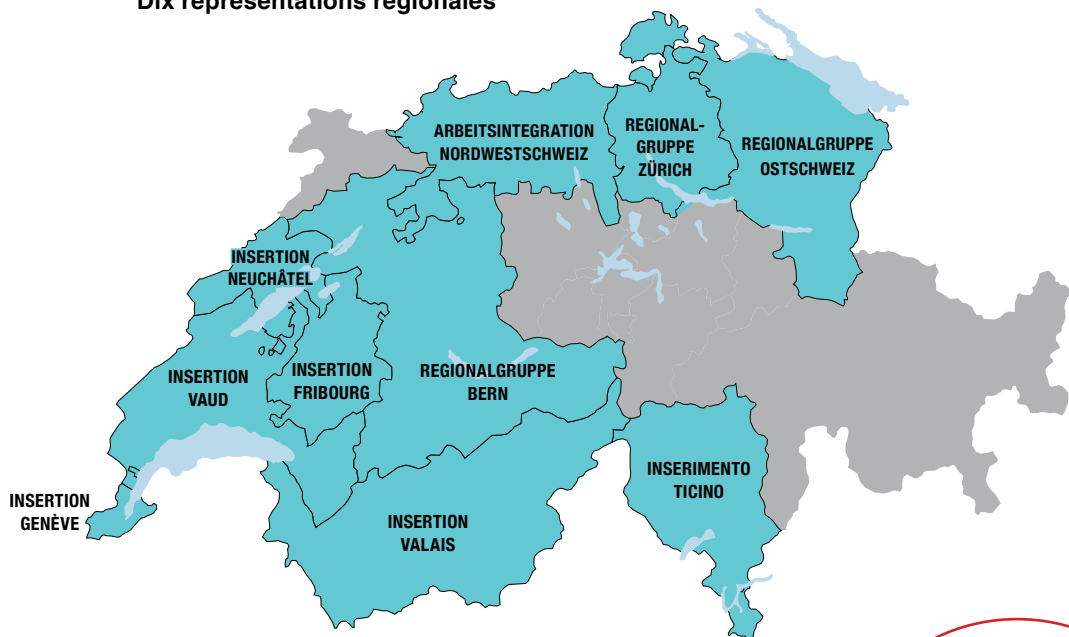
234
organismes
membres

Onze organisations ont adhéré à notre association en 2020 :

- ACB Navis, Pratteln, BS
- Academia Education AG / Academia Integration, Zürich, ZH
- Gemeindeeigene Arbeitsprogramme, Zürich, ZH
- Impiega Beratung. Vermittlung. Arbeit, BS / AG
- Qualifutura, Interlaken, BE
- Pôle Industrie, Neuchâtel, NE
- S&B Institut für Berufs- und Laufbahngestaltung, Bülach, ZH
- Soziale Dienste Bezirk Uster (JobBuss, JobWerkstatt), Volketswil, ZH
- Stiftung Wirtschaft und Ökologie, Schwerzenbach, ZH
- THRIVE, Genève, GE
- Verein Drehpunkt Integration (Atelier Eiger), Interlaken, BE

LES REPRÉSENTATIONS RÉGIONALES

Dix représentations régionales



PROJET DE DÉVELOPPEMENT DE L'ASSOCIATION

L'un des grands projets qui a marqué cette année 2020 a été le projet de développement de l'association. D'abord en présentiel, puis à distance sur zoom, les réunions et les groupes de travail se sont succédés afin de réfléchir à la **collaboration** entre Insertion Suisse et les représentations régionales.

Indépendants et chacun avec son organisation propre, ces différents réseaux et associations se sont développés en parallèle les uns des autres. Ils se rencontrent chaque année à deux reprises à Berne, sous la coordination d'IS, pour échanger sur leurs actualités et développements.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

En raison de la situation sanitaire, l'AG a été reportée au 1^{er} septembre 2020 où elle a eu lieu à Berne. En plus de l'élection de notre **nouvelle Présidente Irène Kälin**, l'ensemble du **comité** a été élu à l'unanimité pour deux années supplémentaires.

COMITÉ

Le comité s'est réuni (en présentiel et en ligne) à l'occasion de **5 séances stratégiques**. Une journée de retraite a également eu lieu à Berne où plusieurs sujets thématiques ont été abordés.

INSERTION ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE - ÉCHANGE DE PRATIQUES DE LA CRIEC

Le 12 octobre 2020 à Lausanne, une dizaine d'organismes d'insertion romands se sont réunis pour partager leurs idées et pratiques autour de cette thématique. Le groupe a confronté ses opinions et expériences à travers différents exercices allant de l'évaluation de projets déjà réalisés jusqu'à l'identification de critères à respecter pour de futurs programmes à mettre en place, tels que agilité, respect de l'environnement et de l'économie locale, formation aux futurs métiers verts, etc.

Véritable enjeu pour l'insertion socioprofessionnelle, Insertion Suisse est en train de travailler sur un projet qui s'intéresse au développement de prestations modernes et durables.

COMMUNICATION

4 Newsletters ont été diffusées dans les trois langues nationales auprès d'environ 750 abonnés.

Notre page **LinkedIn** compte désormais quelques **2'760 abonnés**, soit près de trois fois plus d'abonnés que l'année dernière.

TRAVAILLER AU TEMPS DU COVID

2020 a été une année particulière, parsemée d'imprévus et d'incertitudes. Passé le choc du premier confinement, nous avons pu nous organiser pour travailler à distance et adapter nos prestations au contexte sanitaire particulier. Les échanges sont restés réguliers mais ont eu lieu en ligne, quelques-uns de nos événements ont pu avoir lieu en présentiel, les autres ont été adaptés au format numérique et le travail sur les projets s'est poursuivi ...

Nous avons également suivi étroitement nos membres pour rester informés de leurs réalités sur le terrain et mettre à leur disposition de la documentation utile pour le travail opérationnel. En contact étroit avec nos partenaires, nous avons également effectué du travail de lobbying dans différents domaines.

Cette crise du Covid a eu de nombreux impacts sur nos organisations membres. Nous souhaitons relever leur engagement et soutien au service des demandeurs d'emploi.

NOS ACTIVITÉS EN 2020

NOS JOURNÉES THÉMATIQUES

Avec le Covid, l'agenda de nos manifestations a été quelque peu bouleversé. **Nos formations** ont été ajournées ou ont dû être organisées en ligne.

Toutefois, malgré ces changements, nos journées ont été bien fréquentées et l'ensemble des formatrices-eurs et participant-e-s a fait preuve d'une très bonne capacité d'adaptation pour maintenir les échanges et la qualité des discussions.

Les journées menées en 2020 et début 2021 (F + All) :

- Insertion professionnelle et réseaux d'entreprises
- Le job coaching avec des personnes réfugiées
- L'évaluation du potentiel des réfugiés et des personnes admises à titre provisoire
- Gérer la diversité culturelle
- Introduction à la norme IN-Qualis
- Formation fide

COMMISSION ROMANDE DE L'INSERTION PAR L'ÉCONOMIQUE

La CRIEC a échangé à différentes reprises sur les effets du Covid sur les organisations lors de séances en ligne. Les impacts du confinement ont notamment été abordés ainsi que les dispositifs de sécurité à mettre en place lors des réouvertures. Par ailleurs, elle a organisé deux échanges de pratiques qui ont réuni une vingtaine de professionnel-le-s.

- Le développement d'équipes apprenantes et promotrices de changement
- Insertion et transition écologique

TABLE RONDE VIRTUELLE ORGANISÉE PAR IS ET LA CSIAS

Lors de cette rencontre, les participants, **membres d'IS ou de la CSIAS**, ont discuté d'une part de l'impact de la crise du Covid sur l'insertion professionnelle. D'autre part, ils ont échangé des idées sur le futur de l'insertion professionnelle notamment dans le domaine de l'aide sociale. De tels échanges seront organisés à nouveau à l'avenir afin de renforcer les échanges entre les deux associations.

IRÈNE KÄLIN, NOUVELLE PRÉSIDENTE DE L'ASSOCIATION

Le 1^{er} septembre 2020, la conseillère nationale argovienne verte **Irène Kälin** a été élue par l'assemblée générale nouvelle présidente d'Insertion Suisse et succède ainsi à **Louis Schelbert**. Élu depuis 2017, Irène Kälin défend des valeurs d'égalité, de justice sociale et d'éducation pour les personnes les plus précaires.

Elle milite également pour des conditions de travail et des salaires équitables et sa fonction de présidente d'Arbeit Aargau (faitière des syndicats d'Argovie) lui confère une proximité avec les thématiques liées à l'emploi.

Depuis son élection, elle a présidé et animé en 2020 deux séances de comité et a participé à plusieurs interviews au nom d'Insertion Suisse.

COLLOQUE « INSERTION PROFESSIONNELLE ET SANTÉ MENTALE »

Notre colloque sur «**l'insertion professionnelle et la santé mentale**» a pu avoir lieu le 12 mars 2020 à Berne et a réuni une centaine de participants. Le sujet a été examiné par les intervenant-e-s sous différentes perspectives, notamment : les effets du travail sur la santé, les chances et les limites de l'intégration des personnes souffrant de troubles mentaux sur le marché du travail, les méthodes d'accompagnement pour maintenir l'employabilité des personnes atteintes dans leur santé ou la présentation d'un label pour les entreprises.

La documentation du colloque est disponible sur notre site internet.

NORME QUALITÉ

En 2020, une trentaine d'organisations ont déjà effectué un audit initial ou une recertification **IN-Qualis**. **Félicitations !**

De plus, **42 participant-e-s** ont pris connaissance des éléments clés de la norme révisée lors de trois journées d'introduction.

Insertion Suisse a également participé au groupe consultatif pour la révision de la norme eduQua dans le but d'assurer la plus grande compatibilité possible entre la norme IN-Qualis et la future norme eduQua.

BREVETS FÉDÉRAUX

En qualité d'organe coresponsable, Insertion Suisse a poursuivi sa contribution à la conception et au développement des **brevets fédéraux** suivants mis sur pied récemment :

- Accompagnant-e socioprofessionnel-le
- Spécialiste en insertion socioprofessionnelle

Les institutions de formation ont débuté les cours préparatoires.