



Antenne romande

Rue de la Vigie 3
1003 Lausanne
T. 021 320 06 82

Secrétariat général

CP 6964, Lorrainestr. 52
3001 Berne
T. 031 321 56 39

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



Depuis deux ans, Insertion Suisse s'est dotée d'une nouvelle identité. Alors que le nouveau nom et le nouveau logo agissent vers l'extérieur, Insertion Suisse a redéfini, à l'interne, son positionnement et formulé une nouvelle stratégie pour les années 2014 à 2018. L'un de ses objectifs majeurs : tout mettre en œuvre pour permettre à ses membres de pouvoir concentrer leurs efforts sur leur mission d'insertion. L'Assemblée générale a adopté les différentes propositions, ce qui réjouit le comité et l'encourage à poursuivre dans cette voie.

Les membres d'Insertion Suisse proviennent de toutes les régions linguistiques. L'existence d'une antenne en Suisse romande renforce encore son statut d'institution nationale. Un point qui a toute son importance lors des échanges avec les principaux partenaires fédéraux (de l'assurance chômage et invalidité, de la migration), mais aussi comme preuve de compétence auprès de l'aide sociale.

2014 a conduit le comité à poursuivre son travail collectif là où il fonctionne bien, comme par exemple dans ses relations avec le Secrétariat d'Etat à l'économie; il est également déterminé à intensifier ses relations avec le Secrétariat d'Etat aux migrations. J'en profite pour remercier nos partenaires pour leur soutien et leur bienveillance.

Pour 2015, le comité entend notamment se pencher sur la question des divers contrôles auxquels doivent faire face la plupart des membres. En effet, chaque structure subventionnée se voit dans l'obligation de justifier ses projets et dépenses – parfois dans les moindres détails – auprès de ses mandants. Les conséquences ? Les contrôles se multiplient et mobilisent beaucoup de ressources, à la fois humaines et financières. C'est pourquoi, courant 2015, le comité entend lancer une étude, qui vise à démontrer le coût journalier engendré par ces contrôles et émettre des recommandations.

Enfin, je tiens à remercier les acteurs impliqués. Tout d'abord, l'Assemblée des membres comme épine dorsale de notre institution. Je remercie aussi mes collègues du comité : grâce aux différentes compétences réunies, leur travail porte ses fruits. Je remercie encore Prisca D'Alessandro, secrétaire générale, et Delia Guggenbühl Adam, responsable de l'antenne romande, pour leur investissement et leur travail de qualité. Que 2015 nous permette de poursuivre ensemble notre mission !

Louis Schelbert
Conseiller national,
président d'Insertion Suisse

RESSOURCES HUMAINES

- > **Prisca D'Alessandro**, engagée à 80%, gère le secrétariat général à Berne.
- > **Delia Guggenbühl Adam**, responsable de l'antenne romande à Lausanne, a passé d'un taux d'activité de 30% à 25% dès juillet 2014. Elle coordonne également à 25% le secrétariat de la section régionale Insertion Vaud. Rachel Gotheil l'a remplacée durant son congé maternité jusqu'en mars 2014.
- > **Le comité** réunit huit membres, qui se sont rencontrés à 5 reprises en 2014.

SECTIONS RÉGIONALES

- **Arbeitsintegration Ostschweiz** a été créé courant 2014 pour représenter les cantons de Thurgovie, Saint-Gall, Schaffhouse, Glaris ainsi que les Grisons et les deux Appenzell.
- **Insertion Berne**, autrefois groupement cantonal, s'est dotée d'une personnalité juridique en devenant une association, avec des statuts propres et un comité.

MEMBRES DU COMITÉ

Louis Schelbert,
Président, Conseiller national • LU

Stéphane Manco,
Vice-président, sté coop. Démarche • VD

Marco Dörig,
Stiftung Zukunft Thurgau • TG

Jürg Fassbind,
Kompetenzzentrum Arbeit • BE

Roberto Induni,
atelier93.ch • programme national

Claudia Nyffenegger,
AOZ Zurich • ZH

Iris Pulfer,
OSEO Suisse centrale • LU

Jean-Charles Rey,
HES SO Valais • VS



JU | Caritas Jura Ateliers • Espace Formation Emploi Jura EFEJ

NE | Ateliers Phénix • Feu-Vert Entreprise • Job Service

FR | Fondation Emploi Solidarité • Fondation Intervalle • OSEO Fribourg • REPER Préformation professionnelle • VAM Verein für aktive Arbeitsmarktmassnahmen

VD | ARPIH • Association A la Vista - Carrefours TV • Association Mobilet' • Association Pro-Jet • Ateliers Les Oliviers • Caritas Vaud • CGPI • COOQPIT • CORREF • DEMARCHE Société Coopérative • Ecole d'études sociales et pédagogiques EESP - Haute école de Travail social et de la santé • ETSL Ville de Lausanne • EVAM - Entité intégration et développement • Fondation Cherpillod • Fondation Intégration pour Tous IPT • Fondation Le Levant • Fondation Le Relais • Genilem • Lab4tech • Fondation Mode d'emploi • OSEO Vaud • Plate-Forme Jeunesse • ProLog-Emploi • Restaurant d'Application La Pinte Vaudoise • SemoNord • Verso

GE | Association Caddie Service • Association Cleen Services • Association Léman Emploi • Association Phare Seniors • Association Réalise • Ateliers Nomades • Certis • CGAS Communauté genevoise d'action syndicale • Comptabilis • Croix-Rouge genevoise (SEMO) • EPI Etablissements Publics pour l'Intégration • Fondation Trajets • Mamajah • Newstart Sàrl • OSEO Genève • Ouistart • Passerelle + Association Insertion Vers l'Emploi (AIVE) • Softweb - Accélérateur de projets • SOS Femmes Boutique Les Fringantes • Université Ouvrière de Genève UOG

BS | Bauteilbörse Basel • ge.m.a. Genossenschaft Mensch und Arbeit • K5 Basler Kurszentrum • Kiebitz Villa Merian • OVERALL • Parterre - Tangram GmbH • SAH Basel • sahara • Stiftung LOTSE • Tischlein deck dich • Verein Job Club • Verein Surprise

BL | Gemeinde Reinach Arbeitsintegration • MeBeA Mensch-Beruf-Arbeit • Stiftung Jugendsozialwerk • Stiftung öko-Job • Stiftung Werkteam

SH | Stiftung Impuls **TI** | SOS Ticino **UR** | Sprungbrett Uri

SO | Casa Fidelio • Netzwerk Grenchen • Oltech Bildungswerktätte • Regiomech • SOVE • startbahn11 GmbH • Stellwerke - Verein VSBI • Step4 Kompetenzzentrum Berufsausbildung

AG | Ios Kompetenzzentrum Mensch & Arbeitswelt • Netzwerk Kadertraining • SQS Franziska Wey • Stiftung Wendepunkt • Trinamo AG • Verein Lernwerk

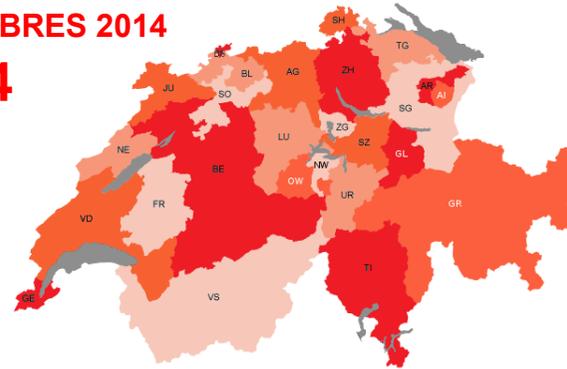
LU | Ateliers für Frauen • Institut für Arbeitsagogik IfA • Prospectiva Luzern • SAH Zentralschweiz, **ZG** | Einstieg in die Berufswelt • HALLE 44 **SZ** | impuls Verein für Chancen im Beruf • Mythen Trade • Kompass Motivationssemester **TG** | Stiftung Zukunft Thurgau • ESRA Arbeitsintegrationsprogramm • Kompass Arbeitsintegration **SG** | Business House • Projekt-Werkstatt • rheinspringen GmbH • Stadt Wil, Arbeitsintegration **AR** | Fit4job • Verein Mensch - Natur **GR** | AM-Massnahmen KIGA GR

BE | AMI - Aktive Integration • BNF • Caritas Bern Flic Flac Stellennetz • Contact Netz • Diaconis Berner Stellennetz • Dienstzweig Weiterbildung und zBeschäftigung DWB • Fondation gad Stiftung • INNOLIVE GmbH • Kompetenzzentrum Arbeit • Landschaftswerk Biel-Seeland • Pro Lehrstelle AG • Regenove - Centre social protestant Berne-Jura • SAH Bern • SAH OSEO SOS Nationales Sekretariat • Stadt Biel Fachstelle Arbeitsintegration • Stadt Thun Fachstelle Arbeitsintegration • Stiftung für soziale Innovation • Stiftung intact • SYPHON AG • Verein maxi.mumm • Volkswirtschaft Berner Oberland

VS | Caritas Valais • COREM • GETAC • Job Transit Services • HES-SO Valais • La Thune Sàrl • OSEO Valais • Semestre de Motivation • Trempl'interim

MEMBRES 2014

174



ZH | Agogis Weiterbildung • also! • AOZ • Arbeitsintegration Winterthur • atelier93.ch • BIPTech Motivationssemester • EB Zürich • ECAP Schweiz • Fachstelle Arbeitsintegration Gemeinde Rüti • FAU Fokus Arbeit Umfeld • Feinschliff • HEKS Hauptsitz • HOP! Züri • ibbk Institut für Bildung Beratung und Kommunikation • Impulsis • Ingeus • InnoPark Schweiz AG • JOB PLUS Stadt Zürich • jobtv.medienwerkstatt • Klubschule Migros • ONLINELABOR • OTP JobScore GmbH • proBIP • RATS im Kulturmarkt • Reissverschluss Arbeits- und Integrationsprogramm • SAH Zürich • Schmidhauser & Partner AG • Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich • Soziale Unternehmungen Zürich SUZ • Soziales Netz Bezirk Horgen • Stadt Zürich SEB - Arbeitsintegration • Startrampe • Stellennetz • Stiftung Arbeitsgestaltung • Stiftung Chance • Verein Access



QUELS DOMAINES DE COMPÉTENCE ?

INSERTION SUISSE S'ATTACHE À :

> Défendre les intérêts de ses membres.

Insertion Suisse donne à ses membres une voix qui compte et défend leurs intérêts : elle porte les thématiques de l'insertion sur la place publique et s'engage sur les plans national et cantonal pour des conditions-cadre adéquates.

> Activer un réseau d'acteurs et encadrer les membres.

L'association est à disposition de ses membres et sollicite leurs avis. Ces derniers bénéficient d'informations du domaine et de soutien, d'un solide réseau et de divers services et rabais.

> Renforcer la recherche et le développement.

Insertion Suisse thématise et se penche sur les questions actuelles relatives à l'insertion sociale et professionnelle. Elle organise des partenariats d'études et des colloques en collaboration avec d'autres associations, autorités et hautes écoles, afin de partager des expériences de différents domaines et d'ouvrir de nouvelles perspectives.

> Promouvoir l'amélioration constante de la qualité.

L'assurance et le développement de la qualité dans le domaine de l'insertion lui tient particulièrement à cœur. L'association a ainsi développé le système de gestion de la qualité AOMAS:2010. Les organismes proposant des mesures d'insertion peuvent obtenir le certificat de qualité AOMAS:2010.

> Soutenir la professionnalisation de la branche.

Insertion Suisse travaille à professionnaliser le domaine de l'insertion socioprofessionnelle. Elle offre des formations continues, axées sur la pratique, sous sa direction ou en collaboration avec d'autres institutions, et participe à l'élaboration de nouvelles filières de formation.

2014 : TROIS ÉLÉMENTS PHARES

➔ Insertion Suisse a mis sur pied une nouvelle stratégie, qui vise à renforcer son positionnement dans les différents champs de l'insertion sociale et professionnelle (assurance-chômage, assurance invalidité, aide sociale, migration).

Forte d'une nouvelle identité visuelle, Insertion Suisse a posé les grandes lignes d'une nouvelle stratégie pour les années 2014-2018 lors d'une retraite sur deux jours, qui s'est poursuivie par plusieurs séances de réflexion. Le comité et le secrétariat général ont repensé les visées et les axes de travail de l'association.

Ils ont dégagé plusieurs objectifs globaux:

- mettre tout en œuvre pour que les membres puissent se concentrer sur l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi ;
- démontrer l'importance économique et sociale de l'insertion, à travers l'implication d'Insertion Suisse dans différents partenariats de recherche ;
- relier les différents systèmes de prestations et rassembler les acteurs impliqués ;
- soutenir l'innovation sociale et promouvoir sa visibilité ;
- se donner les moyens financiers pour atteindre ses objectifs stratégiques.

➔ Insertion Suisse a lancé courant 2014 la révision de la norme qualité AOMAS, qui s'adresse aux institutions proposant des mesures d'insertion professionnelle.

Dans un double souci de conjuguer les réalités des organismes d'insertion avec les exigences des mandataires, la nouvelle norme se présentera en trois langues, sous une forme simplifiée (tant dans sa forme que son contenu). Elle entend aussi tenir compte des exigences actuelles en matière de sécurité au travail, de système de contrôle interne ou encore de protection des données.





➔ **Insertion Suisse a renforcé sa collaboration avec le Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM).**

L'année 2014 a aussi été marquée par une collaboration accrue avec l'ancien Office fédéral des migrations (ODM), dont l'un des objectifs majeurs est de renforcer l'intégration professionnelle des réfugiés et des personnes admises à titre provisoire. Avec le soutien du SEM, Insertion Suisse a ainsi conçu et organisé plusieurs journées d'échanges de pratique sur cette thématique; celles-ci se dérouleront au 1^{er} trimestre 2015 dans plusieurs régions de Suisse.



↘ **92 ORGANISMES
CERTIFIÉS AOMAS
DANS TOUTE LA SUISSE**

**Système de
management
certifié**



**GROUPES DE TRAVAIL
ET DE RECHERCHE**

> Insertion Suisse a organisé deux rencontres réunissant dix de ses membres engagés dans l'insertion professionnelle des personnes dites hautement qualifiées.

Ces rencontres ont permis d'aborder différentes thématiques transversales, telles que l'interdiction de la concurrence professionnelle, l'encouragement à l'autonomie, l'ouverture aux services sociaux, ou le manque de personnel qualifié.

> Insertion Suisse préside le groupe d'accompagnement pour les années 2014-2016 du projet de recherche INSOCH « L'entreprise sociale en tant que pilier de l'innovation sociale ».

Des chercheurs d'INSOCH ont présenté les premiers résultats de leur étude lors de l'Assemblée générale 2014. Parmi les 700 réponses récoltées et analysées, près de 16% provenaient d'institutions membres d'Insertion Suisse.

> « Programme national de prévention et de lutte contre la pauvreté » : Insertion Suisse a participé au groupe de réflexion et accompagne la mise en œuvre de cette stratégie nationale.

Par le lancement de ce programme national, le Département fédéral de l'intérieur (DFI) et l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) entendent améliorer les chances de formation des enfants, des

jeunes et des adultes socialement défavorisés. Parmi les différents axes de ce programme, la réinsertion sociale et professionnelle des personnes éloignées du marché de l'emploi constitue un point central.

> « Evaluation des programmes d'emploi temporaire et des stages professionnels »: membre du groupe consultatif, Insertion Suisse a été sollicitée pour discuter les contenus du rapport et émettre ses recommandations.

Organe de surveillance financière de la Confédération, le Contrôle Fédéral des Finances (CDF) a effectué, courant 2014, une analyse des programmes d'emploi temporaire (PET) et des stages professionnels (SP).

> Insertion Suisse est membre du groupe d'accompagnement au projet de recherche « Accès au marché du travail, chômage et compétences linguistiques »

Mené par l'Université de Lausanne et du Centre de compétence sur le plurilinguisme à Fribourg, ce programme de recherche a débuté en 2013. Sous le nouveau titre « Placement public et compétences linguistiques », l'étude sera publiée au printemps 2015.



UN TRAVAIL EN RÉSEAU SUR LE PLAN NATIONAL

Insertion Suisse travaille en réseau et représente ses membres à l'échelle nationale. Elle entretient et développe des collaborations avec les autorités fédérales ainsi que d'autres partenaires actifs sur le plan national, en particulier :

- **SECO**, Secrétariat d'Etat à l'économie
- **SEM**, Secrétariat d'Etat aux migrations
- **AOST**, Association des offices suisses du travail
- **SEMO**, Coordination des Semestres de motivation
- **INSOS**, Association de branche nationale des institutions pour personnes avec handicap
- **SavoirSocial**, organisation faîtière suisse du monde du travail du domaine social
- **Supported Employment Schweiz**

PRISES DE POSITION, DÉFENSE DES INTÉRÊTS

> **L'engagement d'Insertion Suisse au sein de la Communauté d'intérêt (CI) pour la mise en œuvre de la nouvelle loi sur la formation continue (LFCo) a permis des avancées dans ce domaine.**

La Confédération et les cantons sont désormais tenus de coopérer avec les organisations du monde du travail pour soutenir l'acquisition et le maintien des compétences de base chez les adultes : lecture, écriture, expression orale dans une langue nationale, mathématiques élémentaires et utilisation des technologies de l'information et de la communication.

> **Un groupe de travail issu des membres du comité a mené une réflexion sur la question du profit et l'interdiction pour les organisateurs de mesure de faire des réserves.**

Sur la base d'une consultation de ses membres, l'association a élaboré une première prise de position et entamé d'autres démarches pour permettre à ces institutions subventionnées d'effectuer des réserves affectées. Un travail qui sera poursuivi en 2015.

📍 Gros plan sur les rencontres avec le SECO

AVRIL 2014

- Révision de la norme AOMAS
- Projet pilote pour les chômeurs de longue durée
- Projet formation des formateurs en compétences de base
- Données comparatives entre les ORP et la LMMT
- Mesures nationales du marché du travail (MMT)
- Directive financière LMMT

NOVEMBRE 2014

- Position d'Insertion Suisse concernant la directive financière
- Projet pilote pour les chômeurs de longue durée
- Stratégie du SECO pour les mesures nationales du marché du travail
- Révision de la norme AOMAS
- Statistiques du chômage vs. statistiques des demandeurs d'emploi: dépôt d'une demande parlementaire





DU CÔTÉ DE LA FORMATION, ACTIVITÉS ET CHIFFRES

➤ Le secrétariat romand a coordonné 3 journées d'échange de pratiques autour de la norme AOMAS:2010, qui ont eu lieu début 2015 à Lausanne.

➤ La compilation d'un tableau synoptique de l'ensemble des formations et formations continues dans le domaine de l'insertion professionnelle pour les trois régions linguistiques de Suisse est désormais disponible sur www.insertionsuisse.ch.

➤ 20 participants ont reçu le certificat AOMAS/Agogis pour l'accompagnement socioprofessionnel des demandeurs d'emploi.

www.agogis.ch

➤ 58 étudiants ont obtenu l'examen professionnel supérieur des accompagnantes socioprofessionnelles et des accompagnants socioprofessionnels.

www.sbf.admin.ch

◆ Le saviez-vous?

Mis sur pied en 2010, l'examen professionnel supérieur des accompagnantes socioprofessionnelles et des accompagnants socioprofessionnels a reçu le soutien du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI). En 2014 encore, Insertion Suisse préside le comité de l'Organisation faitière; elle est aussi représentée dans la commission de l'assurance qualité de cet examen.

COMMUNICATION

> Actualités en ligne

Des actualités régulières concernant la branche ont été présentées en 2014 sur le portail www.insertionsuisse.ch

> Lettres d'informations

4 lettres d'informations en français et allemand ont été envoyées aux membres.

> Site internet

Un projet de refonte complète du site internet a été entrepris afin d'offrir une plateforme complète et attractive.

> Journal des Arts et métiers

4 membres ont publié un article dans ce média partenaire d'Insertion Suisse.

COMMISSION ROMANDE D'INSERTION PAR L'ÉCONOMIQUE

Consolidée en 2013, la commission permanente CRIEC réunit huit membres, qui se sont réunis à deux reprises pour échanger sur des thématiques touchant aux entreprises sociales d'insertion par l'économique (ESIE). Début 2014, les membres de la CRIEC ont rédigé un document complet sur la définition et le fonctionnement des ESIE.

➤ 28 institutions membres ont participé à un atelier d'échange de pratiques romand, axé sur le développement de programmes d'insertion avec les entreprises privées. Durant cette journée, les participants ont réfléchi aux règles de jeu à respecter dans ce type de partenariat. Parmi les 24 règles évoquées, 100% des participants

étaient d'avis qu'il est très important de « créer, développer et maintenir activement un réseau d'entreprise ».

➤ Un atelier interactif national a permis aux 25 membres inscrits de s'exprimer sur les ESIE et contribuer à la rédaction d'une prise de position commune au niveau fédéral. Les 10 thèses proposées ont rencontré une large adhésion, ce qui permet d'affirmer qu'il existe une « conscience de branche » dépassant les frontières linguistiques et cantonales. Un document de prise de position sera présenté courant 2015.



➤ OUTIL COMPARATIF Les statistiques suisses des demandeurs d'emploi

La Suisse dispose de deux statistiques concernant les demandeurs d'emploi : le « taux de chômage » du SECO et le « taux de sans-emploi » de l'Office fédéral de la statistique (OFS), qui correspond aux normes du Bureau international du travail (BIT). Constatant que ces deux taux ne répondent pas aux mêmes critères, Insertion Suisse a élaboré une synthèse pour comprendre la différence entre ces deux mesures, dont la seconde – souvent plus élevée – représente de manière plus complète la réalité du chômage en Suisse.

Le président d'Insertion Suisse a soumis à ce sujet une question parlementaire sur www.parlament.ch.

➔ Voir question n° 14.1074
« Adapter la statistique du chômage »



INTERVIEWS : DEUX NOUVEAUX MEMBRES TÉMOIGNENT

Fondée en 2005, l'association A la Vista (Lausanne) développe des outils de communication audiovisuelle dans le domaine social et multiculturel. Par le biais de son émission CARREFOURS, elle présente au grand public des reportages sur des thématiques aussi diverses que la formation, la santé ou l'insertion professionnelle de personnes issues de différents contextes socioculturels.

Interview de Patricia Marin, fondatrice et réalisatrice.



> Pourquoi avoir adhéré à Insertion Suisse ? Qu'en attendez-vous ?

Insertion Suisse, comme association faitière nationale, nous offre un excellent espace de communication et de dialogue avec les différents acteurs impliqués dans l'insertion professionnelle.

Nous espérons qu'à l'avenir, Insertion Suisse devienne un espace de visibilité et de sensibilisation pour la problématique de l'insertion professionnelle de la population migrante en Suisse.

> En quoi la thématique de l'insertion socioprofessionnelle est-elle importante pour votre association ?

Depuis 2007, l'association A la Vista développe le projet Communication et information pour l'intégration sociale en Suisse romande. Après une expérience de plusieurs années sur le terrain, nous avons

constaté que l'insertion professionnelle est un élément préalable à une bonne intégration dans la société d'accueil.

En ce sens, et dans le but de promouvoir et d'informer, nous avons produit plusieurs reportages filmés sur des thématiques touchant à l'insertion professionnelle: la validation des acquis de l'expérience, la reconnaissance des diplômes, l'insertion professionnelle des femmes migrantes, le retour au travail. Ces émissions sont diffusées sur les chaînes régionales de la télévision suisse romande et pérennisées sur www.carrefourstv.ch.

En ce moment, A la Vista lance un projet d'information sociale de proximité. Celui-ci vise à renseigner sur le système institutionnel suisse, le monde du travail ou encore les us et coutumes. Elle souhaite également faciliter l'accès des services et prestations publics existants à travers des actions socio-pédagogiques de proximité.

L'organisation rheinspringen (Saint-Gall) soutient les adolescents et jeunes adultes dans le passage de l'école au monde du travail. Elle propose quatre programmes :

- coaching (individuel, en groupe) : pour les jeunes à la recherche d'un apprentissage
- talent : pour les jeunes voulant bénéficier d'un plan d'apprentissage personnalisé
- bridges : pour les jeunes à la recherche d'un apprentissage, semestre de motivation
- corporate : pour les adolescents et les jeunes adultes à la recherche d'un emploi

> Pourquoi avoir adhéré à Insertion Suisse ?

Nous pensons qu'il est important qu'une organisation nationale s'intéresse aux thématiques de l'insertion professionnelle.

C'est une organisation partenaire qui nous a parlé d'Insertion Suisse. Nous avons tout de suite été convaincus par ses offres de prestation, comme par exemple les renseignements précieux obtenus dans les newsletters.

> Qu'attendez-vous d'Insertion Suisse ?

Nous attendons qu'elle défende les intérêts de ses membres; qu'elle garde un œil sur les thèmes d'actualité et qu'elle en informe ses membres.

> Quels ont été vos plus importants projets en 2014 ?

Nous avons mis sur pied le programme « rheinspringen corporate ». Il s'agit d'un cours axé sur l'orientation, la communication et la pratique. Il est destiné à des adolescents et des jeunes adultes.

Interview de Daniel Morf,
Secrétaire général

