



L'ASSOCIAZIONE MANTELLO NAZIONALE DELL'INSERIMENTO SOCIOPROFESSIONALE

RAPPORTO D'ATTIVITÀ 2020



Segretariato generale

Inserimento Svizzera
Casella postale, Lorrainestrasse 52
3001 Berna

info@arbeitsintegrationschweiz.ch
031 321 56 39

www.arbeitsintegrationschweiz.ch

Ufficio nella Svizzera romanda

Inserimento Svizzera
c/o Démarche
Rue de la Plaine 9
1400 Yverdon-les-Bains

info@insertionsuisse.ch
024 426 05 60

www.insertionsuisse.ch

MESSAGGIO DELLA NOSTRA PRESIDENTE E DELLA SEGRETARIA GENERALE

Care organizzazioni aderenti,
cari partner,

il 2020 è stato un anno particolare che ci ha posto nuove sfide. La pandemia di coronavirus ha segnato anche l'ambito dell'inserimento professionale, rivoluzionando segnatamente il lavoro quotidiano delle vostre organizzazioni. Dall'oggi al domani, i nostri membri hanno dovuto interrompere i loro programmi, elaborare e attuare piani di protezione, digitalizzare alcune prestazioni e in alcuni casi lottare contro le ripercussioni finanziarie della situazione.

A corto termine, gli effetti della crisi, come la disoccupazione parziale, sono stati in parte assorbiti dalle misure di sostegno del governo, ma è già ora evidente l'aumento del numero di beneficiari dell'aiuto sociale o della disoccupazione. Parallelamente, stanno scomparendo gli impieghi per le persone poco qualificate. Il periodo continua dunque a essere difficile e le sfide che ci attendono rischiano di diventare ancora più importanti.

Per difendere con successo gli interessi del settore e dei nostri membri, abbiamo bisogno di strutture associative solide, il che significa rappresentanze regionali ben organizzate, un rafforzamento della cooperazione tra il livello nazionale e quello regionale, e uno scambio professionale interno. Solo in questo modo potremo unire le forze, evitare cariche doppie, imparare gli uni dagli altri e acquisire influenza politica.

Già prima della pandemia, lo sviluppo delle strutture dell'associazione era una priorità strategica, un progetto che nel 2020 è proceduto speditamente in collaborazione con le rappresentanze regionali. Questo ambizioso processo di cambiamento, che affrontiamo a tappe, ci terrà sicuramente occupati ancora per qualche tempo, ma siamo convinti che ne usciremo rafforzati.

La cooperazione con la Segreteria di Stato dell'economia (SECO) e la Segreteria di Stato della migrazione (SEM), prolungata per altri tre anni, è stata a sua volta un punto essenziale del nostro lavoro. Ringraziamo questi due uffici per il prezioso sostegno che ci consente di far progredire la professionalizzazione del nostro settore.

Da segnalare infine un cambiamento alla testa dell'associazione. Louis Schelbert lascia infatti l'incarico di Presidente di Inserimento Svizzera e si godrà ora la meritata pensione. Molto riconoscenti per il suo notevole e costante impegno, gli auguriamo tanto successo per i suoi progetti futuri. Il testimone sarà rilevato da Irène Kälin, Consigliera nazionale dei Verdi, alla quale diamo un caloroso benvenuto.

Cogliamo l'occasione per ringraziare tutti i nostri membri, le rappresentanze regionali e le organizzazioni partner per la loro preziosa collaborazione. È stato un anno turbolento per tutti, e non siamo ancora giunti alla fine del tunnel. I prossimi mesi si preannunciano ancora difficili, ma insieme siamo più forti.

Con i migliori auguri di tanta salute.



Irène Kälin
Consigliera nazionale
Presidente dell'associazione



Fatos Bag
Segretaria generale dell'associazione

IL COMITATO

Presidente

Irene Kälin

Consigliera nazionale – AG



Amedea Pennella

Labor Transfer – TI



Caroline Morel

OSEO



Elizabeth Casal

WTL – SG



Niggi Rechsteiner



Presidente di Inserimento Svizzera fino all'Assemblea generale del 1° settembre 2020

Louis Schelbert

Già Consigliere nazionale – LU



Vicepresidente

Stéphane Manco

Démarche
sté coopérative – VD



Barbara Huse

BNF



Christine De Grandi

fit4job Heiden – AR



Jean-Charles Rey

HES SO Valais



Inserimento Svizzera ringrazia di cuore

Louis Schelbert per il suo impegno durante i sette anni di presidenza. Con il suo coinvolgimento e la sua visione, ha contribuito alla professionalizzazione dell'associazione e al suo posizionamento a livello nazionale e federale.

L'associazione ringrazia sentitamente

Franziska Moser per il suo lavoro e il prezioso sostegno alla squadra del Segretariato durante il congedo maternità di Charlotte Miani (maggio - dicembre 2020).

IL SEGRETARIATO GENERALE

Segretaria generale

Fatos Bag

da maggio 2019, lavora all'80%



Responsabile dei settori
Migrazione e Qualità

Charlotte Miani

lavora al 50% dal 2016

Responsabile
dell'antenna romanda

Maëlle Moret

lavora al 40% dal 2018



Assistente amministrativo

Omar Blangiardi

lavora al 50% da febbraio 2021

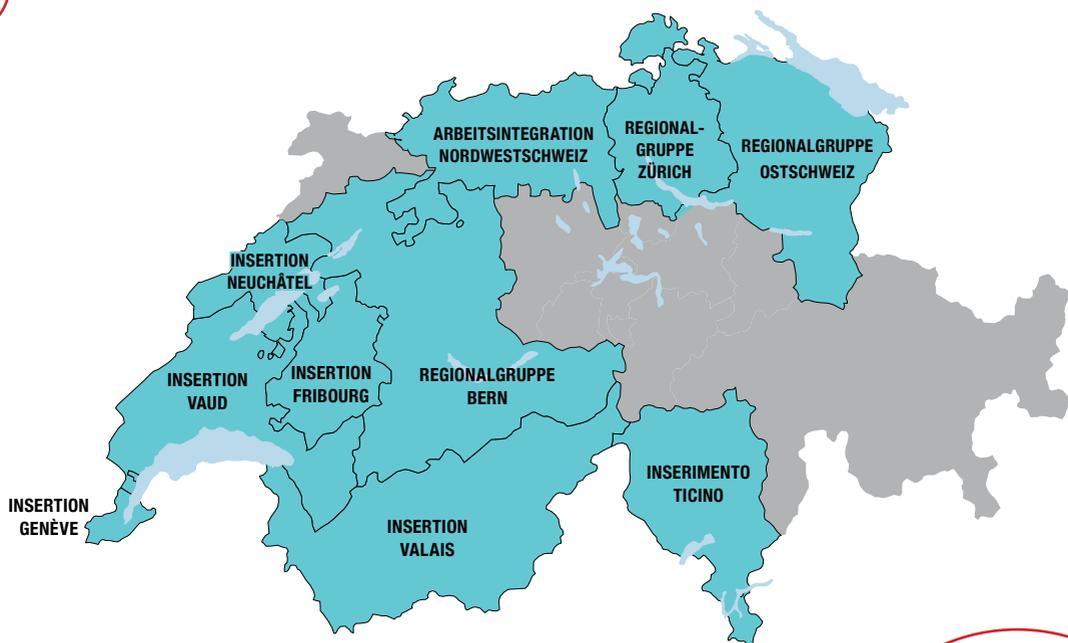
I MEMBRI DI INSERIMENTO SVIZZERA

234
membri

Organizzazioni che hanno aderito alla nostra associazione nel 2020 :

- **ACB Navis**, Pratteln, BS
- **Academia Education AG / Academia Integration**, Zürich, ZH
- **Gemeindeeigene Arbeitsprogramme**, Zürich, ZH
- **Impiega Beratung. Vermittlung. Arbeit**, BS / AG
- **Qualifutura**, Interlaken, BE
- **Pôle Industrie**, Neuchâtel, NE
- **S&B Institut für Berufs- und Laufbahngestaltung**, Bülach, ZH
- **Soziale Dienste Bezirk Uster** (JobBuss, JobWerkstatt), Volketswil, ZH
- **Stiftung Wirtschaft und Ökologie**, Schwerzenbach, ZH
- **THRIVE**, Genève, GE
- **Verein Drehpunkt Integration** (Atelier Eiger), Interlaken, BE

LE RAPPRESENTANZE REGIONALI



PROGETTO DI SVILUPPO DELL'ASSOCIAZIONE

Uno dei grandi progetti che hanno contraddistinto il 2020 è stato quello legato allo sviluppo dell'associazione. Prima in presenza e poi via Zoom, le riunioni e i gruppi di lavoro si sono chinati sulla collaborazione tra Inserimento Svizzera e le rappresentanze regionali.

Indipendenti e ognuna con la propria organizzazione, queste reti e associazioni si sono sviluppate parallelamente. Con il coordinamento di Inserimento Svizzera, si incontrano due volte l'anno a Berna per uno scambio di informazioni su attualità e sviluppi.



ASSEMBLEA GENERALE

A causa della situazione sanitaria, l'Assemblea generale è stata posticipata al 1° settembre 2020 a Berna. In tale occasione è stata eletta la nuova Presidente **Irène Kälin** ed è stato riconfermato all'unanimità per altri due anni il Comitato.



COMITATO

Il Comitato si è riunito (in presenza e online) in occasione di **cinque sedute strategiche** e di una giornata di ritiro a Berna, durante la quale ha affrontato diversi temi specifici.



INSERIMENTO E TRANSIZIONE ECOLOGICA – SCAMBIO DI PRATICHE DELLA CRIEC

Il 12 ottobre 2020, a Losanna una decina di organizzazioni romande attive nell'inserimento si è riunita per condividere idee e pratiche su questo tema. Il gruppo ha potuto confrontare opinioni ed esperienze grazie a vari esercizi, dalla valutazione dei progetti realizzati all'individuazione dei criteri da rispettare in vista di nuovi programmi, come una gestione snella, il rispetto dell'ambiente e dell'economia locale, la preparazione alle professioni verdi del futuro ecc.

L'associazione sta lavorando a un progetto dedicato allo sviluppo di prestazioni moderne e sostenibili, una vera e propria sfida per il settore dell'inserimento socioprofessionale.



COMUNICAZIONE

Quattro **newsletter** sono state pubblicate in tre lingue nazionali e inviate a circa 750 abbonati.

La nostra pagina **LinkedIn** conta **2760 abbonati**, quasi il triplo rispetto all'anno scorso.



IL LAVORO AL TEMPO DEL COVID-19

Il 2020 è stato un anno particolare, costellato di imprevisti e incertezze. Dopo lo scossone del primo confinamento, siamo riusciti a organizzare il lavoro a distanza e ad adeguare le nostre prestazioni al contesto sanitario. Abbiamo mantenuto scambi regolari online, tenuto qualche evento in presenza e altri da remoto, e continuato il lavoro sui progetti.

Abbiamo inoltre seguito da vicino i nostri membri per rimanere informati sulla realtà del lavoro sul terreno e mettere a disposizione documenti utili. In stretto contatto con i nostri partner, abbiamo svolto azione di lobbying in molti ambiti.

La crisi legata al coronavirus ha influito in vari modi sulle nostre organizzazioni aderenti. Desideriamo sottolineare il loro impegno e il sostegno alle persone in cerca di impiego.



LE NOSTRE ATTIVITÀ NEL 2020

LE NOSTRE GIORNATE TEMATICHE

La pandemia ha scombussolato l'agenda delle manifestazioni. **Le nostre formazioni** sono state rimandate od organizzate online. Nonostante questi cambiamenti, la frequenza è stata notevole. Formatori, formatrici e partecipanti hanno dimostrato un'ottima capacità di adattamento al fine di mantenere gli scambi e la qualità delle discussioni.

Giornate organizzate nel 2020 e a inizio 2021 (tedesco e francese):

- Inserimento professionale e rete di aziende
- Job coaching con rifugiati
- Valutazione del potenziale dei rifugiati e delle persone ammesse provvisoriamente
- Gestione della diversità culturale
- Introduzione alla norma IN-Qualis
- Formazione fide



CRIEC, COMMISSIONE ROMANDA PER L'INSERIMENTO ATTRAVERSO L'ECONOMIA

Nel corso di sedute online, la CRIEC si è chinata a più riprese sugli effetti del Covid-19 sulle organizzazioni. Si è parlato in particolare dell'impatto del confinamento e dei dispositivi di sicurezza da attuare al momento della riapertura.

Sono inoltre stati organizzati due scambi di pratiche con una ventina di professionisti.

- Sviluppo di squadre che imparano e promuovono il cambiamento
- Inserimento e transizione ecologica



TAVOLA ROTONDA VIRTUALE ORGANIZZATA DA INSERIMENTO SVIZZERA E COSAS

In occasione di questo incontro, **i partecipanti, e i membri di Inserimento Svizzera e della COSAS** hanno discusso dell'impatto della crisi legata al coronavirus sull'inserimento professionale e scambiato idee sul suo futuro, in particolare nel settore dell'aiuto sociale. Si prevede di organizzare nuovamente incontri di questo tipo per rafforzare gli scambi tra le due associazioni.



IRÈNE KÄLIN NUOVA PRESIDENTE DELL' ASSOCIAZIONE

Il 1° settembre 2020, **Irène Kälin**, Consigliera nazionale argoviese dei Verdi, è stata eletta dall'Assemblea generale alla presidenza di Inserimento Svizzera, dove succede a Louis Schelbert. In Parlamento dal 2017, Irène Kälin difende i valori dell'uguaglianza, della giustizia sociale e dell'istruzione per le persone in condizioni precarie, lotta per condizioni di lavoro e salari equi, e in quanto Presidente di Arbeit Aargau (associazione mantello dei sindacati del Canton Argovia) è vicina ai temi del lavoro.

Nel 2020 ha presieduto e moderato due sedute del Comitato e partecipato a diverse interviste in rappresentanza di Inserimento Svizzera.



CONVEGNO SULL'INSERIMENTO PROFESSIONALE E LA SALUTE MENTALE

Il nostro convegno sull'**inserimento professionale e la salute mentale** si è tenuto il 12 marzo 2020 a Berna con un centinaio di partecipanti. I relatori hanno affrontato il tema da più punti di vista, per esempio analizzando gli effetti del lavoro sulla salute, le opportunità e i limiti dell'integrazione sul mercato del lavoro di persone con disturbi mentali, i metodi di accompagnamento per mantenere l'impiegabilità delle persone con problemi psicologici e l'introduzione di un marchio per le aziende. I documenti del colloquio sono disponibili sul nostro **sito internet**.



NORMA DI QUALITÀ

Nel 2020, una trentina di organizzazioni ha iniziato l'iter di certificazione o di ricertificazione **IN-Qualis**. **Congratulazioni!**

In occasione di tre giornate introduttive, inoltre, 42 partecipanti hanno preso conoscenza degli elementi chiave della norma rivista.

Inserimento Svizzera ha partecipato a un gruppo consultivo per la revisione della norma eduQua allo scopo di assicurare la maggiore compatibilità possibile con la norma IN-Qualis.



ATTESTATI FEDERALI

In qualità di organo corresponsabile, Inserimento Svizzera ha continuato a fornire il suo contributo all'ideazione e allo sviluppo dei seguenti **attestati federali**:

- Accompagnatrice/Accompagnatore socio-professionale
- Specialista in inserimento professionale

Gli istituti di formazione hanno iniziato i corsi preparatori.

