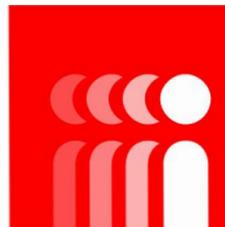


# Insertion Suisse Arbeitsintegration Schweiz Inserimento Svizzera



---

## ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION

### > Norme IN-Qualis : en vigueur dès le 1<sup>er</sup> mars !

Nous sommes heureux de vous informer que le projet de révision de la norme de qualité (anciennement AOMAS) a été mené à bien et que la norme de qualité IN-Qualis entrera en vigueur le 1er mars 2019 comme planifié. Dans le cadre de l'accréditation de la norme révisée, quelques ajustements ont dû être apportés. Pour accéder aux documents définitifs de la norme et du règlement correspondant, rendez-vous sur [notre site internet](#). Par ailleurs, nous sommes en train de planifier des journées supplémentaires de formations continues d'introductions à la norme. Elles auront lieu dès septembre 2019. Vous nous en tiendrez informés en temps voulu.

---

### > Révision de la Loi sur les marchés publics

Lors de sa séance du jeudi 7 mars, le Conseil national a accepté notre demande d'exempter les organismes d'insertion socioprofessionnelle à la Loi sur les marchés publics à 104 voix contre 79, confirmant ainsi son précédent vote et suivant la recommandation de la CER-N. Nous vous remercions chaleureusement pour votre engagement dans l'atteinte de cet objectif intermédiaire. Ce sera donc au tour du Conseil des Etats de délibérer pour la deuxième fois lors de sa session parlementaire d'été (du 3 au 19 juin). Sa commission préliminaire se penchera sur cette question déjà dès le 9 avril. Au cours de la session d'été, l'accord sera conclu. Si les deux chambres ne parviennent pas à un accord, la conférence de conciliation (composée de 13 membres de chacun des conseils) proposera une solution. Si, en revanche, le Conseil des Etats vote en notre faveur, l'exception sera ajoutée à l'article 10 al.1 let.e. Pour les cantons, cela signifierait qu'ils n'auront pas l'obligation d'harmoniser leur réglementation à la loi fédérale. Les cantons resteraient donc libres de choisir s'ils souhaitent procéder par appels d'offres ou non.

## Demande d'amendement à l'Art. 10, al. 1, let. e LMP

### Chapitre 2 : Champ d'application

#### Section 2: Champ d'application objectif

##### Art. 10 Exceptions

Al. 1 La présente loi ne s'applique pas:

e. aux marchés passés avec des institutions pour handicapés, **des organismes d'insertion socioprofessionnelle**, des œuvres de bienfaisance ou des établissements pénitentiaires;

Nous vous ferons savoir à quel moment des actions de lobbying auprès des conseillers aux Etats de vos cantons respectifs seront à nouveau souhaitées. Merci d'avance pour votre engagement, la victoire est possible. [Informations sur la procédure législative ici.](#)

### > 27 février : Rencontre avec les représentations régionales

Lors de la dernière rencontre entre Insertion Suisse et les représentations régionales, la répartition des tâches entre la faïtière nationale et les régions a été discutée. Le résultat est une proposition qui sera présentée à l'Assemblée générale puis publiée sur notre site Internet. La structure de la collaboration sera discutée dans un deuxième temps. La prochaine rencontre aura lieu le 4 septembre 2019 à Berne.

### > STATISTIQUES / CHOMEURS ET PERSONNES SANS-EMPLOI EN SUISSE

Taux de chômage source : SECO	Taux de sans-emploi source : OFS
2.7% février 2019	4.6% décembre 2018
3.2% février 2018	4.5% décembre 2017

Le taux de l'OFS répond aux normes du Bureau international du travail (BIT). Il permet ainsi la comparaison internationale.

## ACTUALITÉS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

### > L'obligation d'annonce des postes vacants auprès des ORP a vu le nombre d'offres d'emploi doubler

C'est ce qui est ressorti du colloque que nous avons organisé en décembre 2018 et sur lequel revient la [revue Panorama dans son édition 1/2019](#). Il y est notamment question des descriptifs de professions, qui posent problème: certains intitulés sont en effet désuets, peu pertinents ou encore traduits de manière inadéquate. Mauro Tomeo (SECO) indique que l'OFS a jusqu'à l'été 2019 pour proposer une nouvelle nomenclature (CH-ISCO). De son côté, le SECO procède à une révision des descriptifs. Lors de ce colloque, il également été relevé que les conseillers des services sociaux et autres entités similaires ainsi que les

personnes qu'ils cherchent à placer devraient également avoir accès à ces offres durant le délai initial de cinq jours.

---

### > **Agenda intégration : informations importantes pour les organismes d'insertion socioprofessionnelle**

Grâce aux procédures d'asile accélérées qui seront introduites dans toute la Suisse au printemps 2019, les demandeurs d'asile sauront rapidement s'ils peuvent rester en Suisse. Avec [l'Agenda Intégration](#), les conditions sont en train d'être créées pour que les réfugiés et les personnes admises à titre provisoire puissent s'intégrer rapidement dans notre société et entrer dans le monde du travail. Dans ce cadre, il existe divers documents présentant un intérêt pour les organismes d'insertion socioprofessionnelle :

[Circulaire du SEM](#) « Dépôt des demandes de mise en œuvre de l'Agenda Intégration Suisse dans le cadre des programmes d'intégration cantonaux (PIC) 2018-2021 », du 4.12.18. Il contient des informations importantes à l'attention des cantons. Pour les organismes d'insertion socioprofessionnelle, il peut être utile, dans le cadre de la planification de ses activités et prestations, de savoir ce que le SEM attend des cantons.

La circulaire comprend les annexes suivantes, importantes pour le domaine de l'insertion :

- [Recommandations](#) concernant la mise en œuvre de l'AIS
  - [Glossaire / définitions](#) des notions utilisées dans le cadre de l'AIS
  - [Plusieurs documents](#) expliquant les points pertinents pour la mise en œuvre de l'Agenda Intégration : gestion de cas tout au long du processus, employabilité, promotion de la capacité de formation.
- 

### > **Marché du travail: comment intégrer les réfugiés traumatisés?**

Cette question a été discutée le 6 décembre 2018 lors d'un colloque national organisé par le réseau "Support for Torture Victims", l'association nationale des centres de thérapie pour victimes de tortures de Genève, Lausanne, Zurich, Saint-Gall et Berne. Des [informations et des documents](#) sur le colloque ainsi que la résolution de la conférence sont disponibles en ligne.

---

### > **Chiffres clés du marché du travail en un coup d'œil**

Sur son [site Internet](#) (en allemand), l'Union patronale suisse propose une sélection des principaux indicateurs de l'OFS, du SECO, de l'OCDE et d'Eurostat relatifs au marché suisse du travail, sous forme de graphiques et de tableaux mis à jour mensuellement. Voir aussi la [publication](#) "Gros plan sur le marché du travail".

---

## > Dossier sur la coordination de l'insertion professionnelle dans la revue La Vie économique

Plusieurs institutions sont souvent impliquées dans l'intégration professionnelle des personnes sans emploi, des bénéficiaires d'une rente AI et des réfugiés. La collaboration cantonale et nationale de l'AI, de l'assurance-chômage et de l'aide sociale améliore l'efficacité et la prise en charge. C'est sur cette thématique que la revue La Vie économique a consacré un [dossier](#).

---

## > Articles sur le marché du travail et les travailleurs âgés

La thématique est d'actualité et les articles qui y sont consacrés sont nombreux. La thématique est abordée et étudiée sous différentes perspectives :

- Dans son [mémoire de master](#), Adile Gachoud (Université de Lausanne) met en évidence les difficultés rencontrées par les chômeurs de plus de 50 ans lors de la recherche d'un emploi et formule des recommandations en termes de politiques publiques ainsi que des pistes d'action pour les employeurs et les demandeurs d'emploi seniors.
- Dans son article "[Les 50+ sont peu licenciés mais trop peu engagés](#)", la revue REISO présente cinq aspects cruciaux de la situation complexe des travailleurs de plus de 50 ans et propose trois pistes d'action qui misent sur la reconnaissance et la prise en charge de la problématique par la politique, les autorités et les entreprises.
- Les [dernières statistiques de l'aide sociales](#) démontrent la difficulté des travailleurs de plus de 50 ans de retrouver un emploi. En 2011, un peu moins de 38'500 personnes âgées de 50 à 64 ans ont touché l'aide sociale, contre 54'615 en 2017; cette augmentation (40%) dépasse de loin la croissance de la population résidante de la même classe d'âge (14%).
- Contrairement à ce que beaucoup pensent, les travailleurs seniors sont hautement qualifiés, motivés, flexibles, mais aussi moins préoccupés par la rémunération et la sécurité de l'emploi. C'est ce qui ressort d'une [étude](#) menée par le cabinet de conseil Deloitte. L'étude est disponible en allemand et en anglais.
- Depuis février 2019, des rencontres intitulées "Hire Me I'm Fabulous" sont organisées pour permettre aux millennials et aux seniors en recherche d'emploi d'échanger sur les problèmes souvent similaires qu'ils peuvent rencontrer. Davantage d'informations: [Le Temps](#)

---

### > **Calculateur de salaires**

Le SECO a mis au point un calculateur national de salaires. Cet [outil en ligne](#) permet de déterminer les salaires usuels pour une localité, une profession et une branche d'activité en Suisse. [Communiqué de presse](#)

---

### > **Un logiciel de recrutement qui écoute les candidats**

Des logiciels de recrutement comme HireVue analysent le comportement non verbal des candidats filmés. Or, s'agissant d'entretiens d'embauche, il faudrait aussi pouvoir prendre en compte ce qui se dit. L'Institut de psychologie du travail et des organisations de l'Université de Neuchâtel est en train de développer un logiciel qui sera capable de reconnaître les paroles prononcées, de les retranscrire et d'en analyser le contenu. Baptisé Jean-Marc, le système ne devra pas seulement aider les recruteurs, mais aussi fournir des conseils aux candidats pour améliorer leur performance lors d'un entretien. Davantage d'informations: [UniNEws](#) (pp. 12-13) et [émission RTS](#).

---

### > **VS: Cafés Emploi pour les femmes**

A partir du 13 mars 2019, l'Office cantonal valaisan de l'égalité et de la famille proposera des [Cafés Emploi](#). L'objectif de ces rencontres mensuelles est de fournir aux femmes des outils pour leur développement professionnel: renforcer leur confiance en soi, valoriser les compétences acquises, maîtriser les règles du jeu du monde du travail, consolider leur réseau, créer leur entreprise ou encore concilier vie privée et vie professionnelle. Les Cafés Emploi seront animés par des coaches de [Pacte](#), fondation lausannoise qui a créé la formule en 2009. Depuis, 900 femmes y ont déjà participé en Suisse romande.

---

## FORMATIONS CONTINUES

### > **Deux examens professionnels prévus dans le domaine de l'insertion professionnelle**

Le Comité de SAVOIRSOCIAL a adopté début décembre les profils de qualification révisés « Accompagnateur/-trice socioprofessionnel/le avec brevet fédéral » et « Job Coach avec brevet fédéral ». L'étape suivante consiste à déposer auprès du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) une demande de création de deux examens professionnels distincts. Sous la direction pédagogique et technique d'Ectaveo, les expert-e-s de la pratique ont préalablement révisé les compétences opérationnelles et les critères de performance sur la base des résultats de la consultation interne de la branche réalisée en 2017. [Informations complémentaires](#).

---

> **CAS de l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle 2019-202**  
[CAS Encadrement individuel](#) Axé sur les problématiques psychosociales des jeunes adultes, sur leur prise en compte dans la formation des apprenti-e-s et sur la collaboration avec le réseau compétent (module MES)

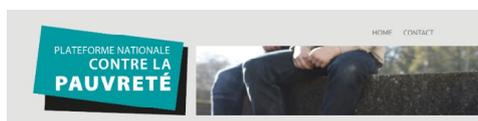
[CAS Mesures de soutien pédagogique](#) Développement d'une posture et de techniques pour accompagner les apprenti-e-s à apprendre à apprendre. L'approche propose de s'intéresser en priorité aux processus de travail ou d'apprentissage plutôt qu'aux résultats.

## ÉTUDES ET PUBLICATIONS

Visiter le catalogue en ligne



**Motivé, optimiste et inconscient du devoir.** Faible taux de chômage, salaires élevés et main-d'œuvre qualifiée - la situation sur le marché suisse du travail est encourageante. Toutefois, nombreux seront les défis majeurs qui émergeront dans un avenir proche. D'une part, la mégatendance de la numérisation exigera pour une majorité de la main-d'œuvre de développer de nouvelles compétences. D'autre part, l'évolution démographique et le vieillissement de la société rendront inévitable une meilleure utilisation du potentiel d'emplois jusqu'ici inexploité. [L'étude de Deloitte](#) (disponible en allemand et anglais) se concentre sur le point de vue de la main-d'œuvre, afin de proposer des solutions aux futurs défis relatifs au marché du travail, à partir de leurs besoins, perceptions et facteurs de



**Programme contre la pauvreté - Documentation.** La conférence finale du Programme contre la pauvreté a rassemblé à Berne plus de 200 spécialistes, politiciens et personnes directement touchées par la pauvreté, venant de toute la Suisse, pour discuter des résultats du programme national et pour dresser un bilan de la prévention et de la lutte contre la pauvreté. Un résumé des exposés, de la table ronde et des ateliers ont été réunis dans [un document](#), des exposés notamment sur des thématiques liées à l'insertion professionnelle (p.23). Par ailleurs, les [recommandations](#) du Programme national contre la pauvreté ont été résumées dans dix fiches d'information thématiques, dont une fiche qui est consacrée à l'intégration sociale et professionnelle.

motivation. L'étude est basée sur les résultats d'une enquête menée auprès de 15'000 personnes dans dix pays européens, dont 1'000 en Suisse. Les personnes interrogées sont soit employées, soit à la recherche d'un emploi et ont au moins 25 ans.

---

## L'insertion par de bonnes compétences de base

Jeudi 17.01.2019



**Compétences de base et insertion.** Les chiffres sont éloquentes: en 2003, 800'000 adultes suisses avaient des difficultés à lire et 400'000 à effectuer des calculs simples; en 2012, un jeune sur sept au sortir de l'école obligatoire avait des compétences insuffisantes en lecture, ce qui mettait en péril sa formation professionnelle. Au niveau de la formation continue, ces personnes sont désavantagées. La récente loi sur la formation continue doit aussi pallier cette situation, par la promotion des compétences de base des adultes en lecture, en écriture, en calcul et en TIC. Si les autorités privilégient l'insertion professionnelle, certes importante, des personnes peu qualifiées et leur retour rapide à l'emploi, les compétences de base sont aussi indispensables pour leur intégration sociale et leur participation citoyenne (voter, comprendre des textes administratifs, etc.). Dans un [article](#) paru au sein de la revue REISO, l'association Lire et Ecrire Vaud fait le tour de la question.

**GE: étude sur les activités de réinsertion.** L'Observatoire de l'aide sociale et de l'insertion a présenté une étude sur les activités de réinsertion (AdR) à Genève. Les AdR sont des activités professionnelles non rémunérées servant à maintenir ou à développer des liens avec le monde du travail. Entre 700 et 800 bénéficiaires de l'aide sociale sont ainsi placés par l'Hospice général dans des associations à but non lucratif, des lieux d'utilité publique ou des services publics. L'[étude](#) passe en revue les avantages et les inconvénients des AdR du point de vue des stagiaires, des assistants sociaux et des structures d'accueil. [Davantage d'informations](#)

---

## Der Aargau beschreitet neue Wege

Nach einem erfolgreichen Pilotprojekt dehnt der Aargau die interinstitutionelle Zusammenarbeit in der Arbeitsmarktintegration zwischen der Arbeitslosen-, der Invalidenversicherung und den kommunalen Sozialdiensten auf den ganzen Kanton aus.



**Guichet du marché du travail : le canton d'Argovie innove.** Afin de mieux coordonner les différents acteurs de l'insertion socioprofessionnelle, l'idée a été développée en Argovie de regrouper sous un même toit les principaux acteurs de l'insertion socioprofessionnelle, soit l'AC, l'AI et l'aide sociale. La vision du projet comprenait les objectifs suivants : les demandeurs d'emploi ne devraient jamais avoir plus d'un conseiller à la fois, les employeurs sont conseillés par un seul organisme et les communes reçoivent de meilleures prestations pour l'insertion des bénéficiaires de l'aide sociale. Le projet pilote avait démarré avril 2012 ; cela fait presque 7 ans que le projet se révèle être un succès et il sera étendu à tout le canton sous le nom "Kooperation

### Schnittstellen bei der Arbeitsmarktintegration optimieren

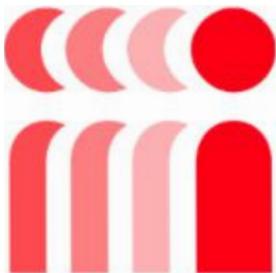
Zahlreiche Institutionen unterstützen in der Schweiz Stellensuchende bei der Eingliederung in den Arbeitsmarkt. Zwischen der Arbeitslosenversicherung und diesen Institutionen bestehen viele Schnittstellen. Eine Studie zeigt nun, wo diese liegen und wie sie verbessert werden können.



**Optimiser les interfaces à l'entrée sur le marché du travail.** De nombreuses institutions en Suisse soutiennent les demandeurs d'emploi à entrer sur le marché du travail. Il existe de nombreuses interfaces entre l'assurance-chômage et ces institutions. Une étude réalisée par Ecoplan pour le compte du SECO montre où ils se trouvent et comment ils peuvent être améliorés. [Article de la Vie économique](#) (en allemand).

Arbeitsmarkt". [Article en allemand](#) de la Vie Economique.

---



## NOUVELLES ADHÉSIONS

### 2018

- > [avenir50plus](#) • LU
- > [Gemeindeverwaltung Münchenstein](#) • BL
- > [Soziale Dienste Stadt Luzern](#) • LU
- > [Teamsolutions Projects GmbH](#) • BL
- > [TSP Region Basel GmbH](#) • BL
- > [TRIIO Bewerbung, Information, Beratung](#) • BE

### 2019

- > [Fondation Partage](#) • GE
- > [Stiftung Futuri](#) • ZH
- > [Stiftung Heilsarmee Schweiz](#) • BE
- > [isa Informationsstelle für Ausländerinnen- und Ausländerfragen](#) • BE
- > [Professoional-act \(Graphil communications Sarl\)](#) • FR

# NOMBRE TOTAL DE MEMBRES

**229**

---

## AGENDA 2018

### **30 MARS**

La religion au travail - Enjeux pour les employés et employeurs

[Programme et inscription](#)

### **9 MAI 2019**

 Echange de pratiques de la CRIEC:  
Management d'un organisme d'insertion - la double pleine ?

[Programme](#)

### **22 MAI 2019**

 Arbeit und Sucht : ein Widerspruch ?

[Programm und Anmeldung](#)

### **28 MAI 2019**

Futuri Fachaustausch : Zusammenarbeit mit Arbeitgebenden

[Programme et inscription](#)

### **19 JUIN 2019**

2. Fachtagung : Innovation in Nonprofit Organisationen : Menschen - Mut - Machen

[Programme et inscription](#)

Agenda en ligne

---